



# Wonen in De IJsvogel

## Inhoud

<b>Wonen in De IJsvogel</b>	<b>3</b>
<b>In vertrouwde handen</b>	<b>3</b>
<b>Verzorgd wonen</b>	<b>4</b>
Zorg- en dienstverlening	
Advies- en behandelcentrum	
Huishouden, maaltijden en was	
Welzijnsactiviteiten	
Aanmelding verzorgd wonen	
<b>Beschermd wonen</b>	<b>6</b>
Woongroep	
Zorg- en dienstverlening	
Wonen, zorg en welzijn	
Advies- en behandelcentrum	
Aanmelding beschermd wonen	
<b>Zelfstandig wonen</b>	<b>9</b>
Huurappartementen	
Zorg- en dienstverlening	
Advies- en behandelcentrum	
Aanmelding en verhuur	
<b>Cliënten Service Bureau</b>	<b>11</b>
Indicatie aanvragen	
Zorgtoewijzing	

## Wonen in De IJsvogel

Midden in de woonwijk Ermelo-Zuid staat woonservicecentrum De IJsvogel. 54 woningen bieden plaats aan drie woonvormen: verzorgd wonen, beschermd wonen en zelfstandig wonen.

De appartementen verzorgd wonen zijn voor mensen met een lichte zorgvraag. Zij wonen zelfstandig en ontvangen alleen hulp als het nodig is. Ouderen met dementie die niet langer thuis kunnen wonen, wonen beschermd in een kleinschalige woonvoorziening voor zeven personen. De huurappartementen zijn voor zelfstandig wonende mensen die nu of in de toekomst thuis zorg en/of begeleiding nodig hebben.



“Respect, geborgenheid  
en verantwoordelijkheid  
zijn onze kernwaarden.”

## In vertrouwde handen

De IJsvogel maakt deel uit van Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe, een protestants christelijke stichting voor wonen, zorg en welzijn. De Zorggroep bundelt de krachten van acht zorgcentra: De IJsvogel, De Dillenburg en Rehoboth in Ermelo, Randmeer, Weideheem en Sonnevank in Harderwijk en De Schauw en Elim in Putten.

Vanuit de woonzorgcentra bieden wij Zorg aan Huis. Het Advies- en behandelcentrum biedt mono- en/of multidisciplinair advies en behandeling bij complexe zorgvragen.

Onze kernwaarden zijn respect, geborgenheid en verantwoordelijkheid.

Bij ons bent u in vertrouwde handen.

## Verzorgd wonen

De IJsvogel beschikt over 19 ruime appartementen voor verzorgd wonen. Mensen met een lichte zorgvraag kunnen hier zelfstandig wonen, met de zekerheid van zorg. Er is 24 uur per dag een medewerker in huis om hulp bij calamiteiten te bieden.

De appartementen voor verzorgd wonen liggen op de begane grond, de eerste en tweede verdieping. Ze beschikken over een entree, woonkamer met keuken voorzien van koelkast, één slaapkamer en badkamer met douche en toilet en een eigen telefoonaansluiting. Op de tweede etage hebben de woningen aan de voorkant van het gebouw een balkon. U kunt in uw appartement blijven wonen zolang uw gezondheid dat toelaat.

### Zorg- en dienstverlening

Bij onze zorg- en dienstverlening kijken we naar de hele mens. Wij letten niet alleen op uw gezondheid, maar hebben ook oog voor andere zaken, zoals leefomgeving en familieparticipatie en alles wat voor u belangrijk is. Wij werken daarom met een indi-



“24 uur per dag  
beschikbaarheid van  
hulp bij calamiteiten.”



vidueel zorgleefplan, dat wij in overleg met u en/of uw familie opstellen. In dit plan staan afspraken over de gewenste zorg- en dienstverlening, die wordt verzorgd door een vast team van medewerkers. Het uitgangspunt daarbij is dat wij u zoveel mogelijk zelfstandig laten doen, wat u zelf nog kunt en wilt doen. Samen kijken we ook naar de rol die de familie kan vervullen om het woonleefklimaat in De IJsvogel nog prettiger te maken.

### Advies- en behandelcentrum

Naast zorg en verpleging bieden wij ook behandeling, begeleiding, advisering, ondersteuning en onderzoek op medisch, paramedisch en psychosociaal gebied, inclusief geestelijke verzorging. Hiervoor werken we samen met het Advies- en behandelcentrum van Zorggroep Noordwest-Veluwe. Het Advies- en behandelcentrum bestaat uit professionals die gespecialiseerd zijn in geriatrische zorg. De professionals zijn ondergebracht in acht (para)medische vakgroepen. Het complete behandelteam bestaat uit: diëtetiek, ergotherapie, fysiotherapie, geestelijke verzorging, logopedie, maatschappelijk werk, psychologie en

de verpleeghuisartsen. Waar nodig kan deze multidisciplinaire zorgverlening optimaal op uw hulp- en zorgvraag worden afgestemd.

### Huishouden, maaltijden en was

U krijgt ondersteuning bij huishoudelijk werk en uw was kan in De IJsvogel worden gedaan. Ook de warme maaltijden worden verzorgd, waarbij u kunt kiezen wanneer en of u de maaltijden gezamenlijk beneden in de centrale ruimte of in uw eigen appartement wilt nuttigen. U verzorgt zelf de boodschappen, u ontvangt hiervoor een vaste maandelijkse bijdrage. In de ontmoetingsruimte beneden kunt u koffie en thee drinken, in uw eigen appartement dient u dat zelf te verzorgen.

### Welzijnsactiviteiten

In de ontmoetingsruimte organiseren wij regelmatig activiteiten, zoals elke vrijdagmiddag een weeksluiting voor bewoners van De IJsvogel en omwonenden, die wordt verzorgd door de

plaatselijke kerken. Bijgestaan door familie en vrijwilligers, organiseren de medewerkers af en toe activiteiten als uitstapjes, gezamenlijke maaltijden en koren. Uiteraard kunt u ook deelnemen aan de activiteiten van Stichting Welzijn Ouderen Ermelo in De Baanveger, het gebouw naast De IJsvogel.

### Aanmelding verzorgd wonen

Om in aanmerking te komen voor een appartement verzorgd wonen heeft u een indicatie verblijf nodig. Voor meer informatie is het Cliënten Service Bureau van Zorggroep Noordwest-Veluwe u graag van dienst.

# “Een veilige, herkenbare en huiselijke omgeving.”

de woning waar de bewoner overdag verblijft, zal er meestal een verhuizing plaatsvinden. De bewoners hebben de beschikking over een gedeelde badkamer. De slaapkamers zijn gestoffeerd en standaard ingericht met een bed en linnen- en ladenkast. In deze kleinschalige woonvorm voeren de bewoners een huishouden door samen te eten, af te wassen, boodschappen te doen en eten te koken. Verschillen tussen de drie woongroepen zijn mogelijk, omdat wij uitgaan van wat iedere bewoner aan ondersteuning nodig heeft. Bewoners kunnen alleen onder begeleiding de woonvoorziening verlaten.

## Zorg- en dienstverlening

De kleinschalige en huiselijke woonomgeving biedt de bewoners privacy en huiselijkheid. De aandacht voor het realiseren van ‘wonen als thuis’ en het waar mogelijk betrekken van bewoners bij huishoudelijke bezigheden, is de basis van het dagritme. We zetten in op een goed woonleefklimaat waarin u vrijheid, veiligheid en kwaliteit van leven ervaart. We bieden mogelijkheden om familie en mantelzorg actief te (blijven) betrekken bij de leefsituatie.

Ook bij beschermd wonen werken we met een individueel zorgleefplan, dat in overleg met de bewoner en/of familie wordt opgesteld en waarbij het uitgangspunt is de bewoner zoveel mogelijk zelfstandig te laten doen, wat hij zelf nog kan. Familie-participatie is voor de bewoners erg belangrijk, daarom gaan we altijd met de familie in gesprek over hoe zij een bijdrage kan leveren aan de ondersteuning van dit huishouden. Bijvoorbeeld helpen met de voorbereidingen van de warme maaltijd of koffieschenken. We kennen geen bezoektijden, maar wij verzoeken bezoekers rekening te houden met de tijden van persoonlijke verzorging, behandeling en therapie.

## Wonen, zorg en welzijn

Wij doen ons uiterste best een omgeving te creëren waarin de bewoners zich thuis voelen. De medewerkers verzorgen beleavingsgerichte activiteiten die een positieve invloed hebben op het welzijn van de bewoners. Ze organiseren bijvoorbeeld groepsgym of een bijbelzanguurtje. Elke vrijdagmiddag vindt in de ontmoetingsruimte een weeksluiting plaats voor bewoners van De IJsvogel en omwonenden, verzorgd door de plaatselijke kerken.

## Advies- en behandelcentrum

Naast zorg en verpleging kunnen wij met het Advies- en behandelcentrum van de Zorggroep ook behandeling, begeleiding, advies, ondersteuning en onderzoek op (para)medisch en psychosociaal gebied bieden, inclusief geestelijke verzorging. Het complete behandelteam bestaat uit: diëtetiek, ergotherapie, fysiotherapie, geestelijke verzorging, logopedie, maatschappelijk werk, psychologie en de verpleeghuisartsen. Met dit multidisciplinaire team professionals kunnen we onze zorgverlening optimaal afstemmen op uw hulp- en zorgvraag.

## Aanmelding beschermd wonen

Om in aanmerking te komen voor een appartement beschermd wonen is een indicatie verblijf en behandeling op psychogeriatrische gronden nodig. Voor meer informatie is het Cliënten Service Bureau van Zorggroep Noordwest-Veluwe u graag van dienst.

## Beschermd wonen

De tweede woonvorm in De IJsvogel is beschermd wonen voor ouderen met dementie, die intensieve zorg nodig hebben en niet langer thuis kunnen wonen. Op de eerste verdieping van De IJsvogel zijn drie kleinschalige woonvoorzieningen gerealiseerd, waarin per woning zeven cliënten met een psychogeriatrische aandoening wonen. Deze woonvoorziening vormt een veilige, herkenbare en huiselijke omgeving en fungeert als een meer dan volwaardig alternatief voor het traditionele verpleeghuis. De bewoners kunnen er in principe tot aan het einde van hun leven blijven wonen.

## Woongroep

De bewoners beschikken per groep van zeven personen over een gezamenlijke huiskamer en keuken. Er zijn 17 eenpersoonsappartementen en twee tweepersoonsappartementen. Veelal zal de nieuwe bewoner eerst in een tweepersoonsappartement komen wonen. Wanneer er een eenpersoonsappartement vrij komt in



“Wonen, zorg en welzijn  
zijn onlosmakelijk met  
elkaar verbonden.”



“Precies wat ik wil!  
Zelfstandig wonen,  
met alle zorg binnen  
handbereik.”

#### Huurappartementen

Qua vorm en indeling zijn de huurappartementen gelijk. De appartementen op de begane grond, eerste en tweede verdieping zijn ongeveer 77 m<sup>2</sup> en beschikken over een entree, toilet met berging, woonkamer met keuken, twee slaapkamers en een badkamer. De drie appartementen in het hoofdgebouw wijken hier qua vorm en indeling iets van af. U bent zelf verantwoordelijk voor de inrichting van het appartement. In verband met de veiligheid adviseren wij u brandwerende stoffering en een gladde vloerbedekking aan te schaffen, dit laatste voor het geval er in de toekomst meer hulp nodig is.

#### Zorg- en dienstverlening

Met Zorg aan Huis kunnen wij u woon- en zorgservice op maat bieden. Afhankelijk van uw vraag, kunt u thuis gebruik maken van verschillende woon- en zorgservices, zoals hulp bij het huishouden, persoonlijke verzorging, verpleging, ondersteunende begeleiding, persoonsalarmering of maaltijdvoorzieningen. Zorg aan Huis maakt deel uit van Zorggroep Noordwest-Veluwe.

#### Zelfstandig wonen

Een appartement voor zelfstandig wonen, de derde woonvorm in De IJsvogel, biedt uitkomst aan mensen die zelfstandig in de wijk Ermelo Zuid willen (blijven) wonen, maar die nu of in de toekomst thuis zorg en/of begeleiding nodig hebben. Dertien huurappartementen bevinden zich in een apart gebouw, dat via een loopbrug met het hoofdgebouw is verbonden. De andere drie huurappartementen bevinden zich in het hoofdgebouw. U woont hier volgens het concept 'scheiden wonen en zorg'. Dit houdt kort gezegd in dat u zelfstandig woont in een eigen appartement en alleen die zorg afneemt die u (tijdelijk) nodig heeft. U kunt daarbij gebruik maken van thuiszorg van Zorg aan Huis op afroep of op afspraak, middels een zorg- en service-arrangement op maat.



“Samen sterk in  
ouderenzorg.”

#### Advies- en behandelcentrum

Ook als u zelfstandig woont, kunt u voor behandeling, begeleiding, advisering, ondersteuning en onderzoek op medisch, paramedisch en psychosociaal gebied, inclusief geestelijke verzorging, (op afspraak) bij het Advies- en behandelcentrum van Zorggroep Noordwest-Veluwe terecht. Het behandelteam bestaat uit: diëteticus, ergotherapie, fysiotherapie, geestelijke verzorging, logopedie, maatschappelijk werk, psychologie en de verpleeghuisartsen. Met dit multidisciplinaire team professionals kunnen we onze zorgverlening optimaal afstemmen op uw hulp- en zorgvraag, zodat u zo lang mogelijk zelfstandig kunt blijven wonen.

#### Aanmelding en verhuur

Woningbouwvereniging Uwoon is de verhuurder van de huurwoningen. De toewijzing geschiedt door de Zorggroep. U dient zich bij het Cliënten Service Bureau van Zorggroep Noordwest-Veluwe voor een woning aan te melden. Een indicatie van de huurprijs is € 535,- per maand, exclusief servicekosten. Een technische omschrijving van de woningen is verkrijgbaar bij Uwoon.



“Het Cliënten Service  
Bureau, voor al uw  
vragen over wonen,  
zorg en welzijn.”



#### Cliënten Service Bureau

Het Cliënten Service Bureau van Zorggroep Noordwest-Veluwe is de toegangspoort tot de zorg- en dienstverlening in de regio's Ermelo, Harderwijk, Putten en Sonnevank. De medewerkers van het Cliënten Service Bureau zijn verantwoordelijk voor toewijzing van plaatsen in De IJsvogel en in de andere huizen en aanleunwoningen die deel uit maken van de Zorggroep. Daarnaast kunnen de medewerkers hulp bieden bij een goede indicatiestelling, passende financiering en bij het beheer van een Persoonsgebonden Budget (PGB), waarmee u zelf uw zorg kunt inkopen.

Het Cliënten Service Bureau is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag van 9.00 tot 17.00 uur, telefoon (0341) 27 01 97. Het Cliënten Service Bureau is u graag van dienst.

#### Indicatie aanvragen

Voor verzorgd, beschermd en zelfstandig wonen in De IJsvogel heeft u een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Voordat u onze zorg kunt ontvangen, stelt het CIZ eerst vast of, welke en hoeveel zorg u nodig heeft. Dat wordt de indicatiestelling genoemd. Na dit onderzoek ontvangt u een indicatiebesluit van het CIZ, waarin staat welke zorg u nodig heeft, op hoeveel zorg u recht heeft en hoe lang. Voor het aanvragen van een indicatie kunt u terecht bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), tel: 0900 - 20 30 402 of kijk op de website [www.ciz.nl](http://www.ciz.nl).

#### Zorgtoewijzing

Wanneer het CIZ een indicatiebesluit heeft genomen en u zorg van de Zorggroep wilt ontvangen, dan draagt het CIZ de gegevens over aan ons Cliënten Service Bureau. Zodra wij de indicatie hebben ontvangen, nemen wij contact met u op en gaan vervolgens op zoek naar de meest passende zorg afgestemd op uw wensen. Meestal is binnen korte tijd duidelijk wanneer de zorg kan starten. Als er sprake is van een wachttijd, zoeken we samen met u naar een oplossing.

Zorggroep Noordwest-Veluwe. In vertrouwde handen.



### **De IJsvogel**

Ijsbaanweg 37, 3851 CP Ermelo  
Postbus 580, 3850 AN Ermelo  
Telefoon: (0341) 27 01 97  
Fax: (0341) 55 68 54  
E-mail: [info.deijsvogel@znwv.nl](mailto:info.deijsvogel@znwv.nl)  
[www.znwv.nl](http://www.znwv.nl)



### **Cliënten Service Bureau**

Postbus 392, 3840 AJ Harderwijk  
Telefoon: (0341) 27 01 97  
Fax: (0341) 42 74 12  
E-mail: [servicebureau@znwv.nl](mailto:servicebureau@znwv.nl)  
[www.znwv.nl](http://www.znwv.nl)