



# Advies- en behandelcentrum

**Samen sterk in  
ouderenzorg**

**Aandacht, begeleiding en  
ondersteuning voor ouderen**

Stichting Zorggroep  
Noordwest-Veluwe



## Inhoudsopgave

Cliënten Service Bureau	4
Casemanagement	4
Casemanager dementie	5
Diëtetiek	5
Ergotherapie	6
Fysiotherapie	6
Geestelijke verzorging	9
Logopedie	9
Psychologie	10
Specialist ouderengeneeskunde	10
Informatie	11



## Advies- en behandelcentrum

Het Advies- en behandelcentrum biedt mono- en/of multidisciplinair advies en behandeling bij complexe zorgvragen van ouderen en chronisch zieken. Zij kunnen bij het Advies- en behandelcentrum terecht voor onderzoek, behandeling, advies en begeleiding op medisch, paramedisch, psychosociaal gebied en op het vlak van geestelijke verzorging.

Het Advies- en behandelcentrum bestaat uit professionals die gespecialiseerd zijn in geriatrische zorg. De professionals zijn ondergebracht in (para)medische vakgroepen. Ons complete behandelteam bestaat uit: diëtetiek, ergotherapie, fysiotherapie, geestelijke verzorging, logopedie, casemanagement, psychologie en de specialisten ouderengeneeskunde (verpleeghuisartsen). Met dit multidisciplinaire team professionals is onze zorgverlening optimaal afgestemd op uw hulp- en zorgvraag.

## Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe

Het Advies- en behandelcentrum maakt deel uit van Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe, een protestants-christelijke organisatie op het gebied van wonen, zorg en welzijn. De Zorggroep bundelt de krachten van de zorgcentra De Dillenburg, Rehoboth en De IJsvogel in Ermelo, Randmeer, Weideheem en Sonnevand in Harderwijk, De Schauw en Elim in Putten en Ittmannshof in Nunspeet.

Vanuit de Woonzorgservice Noordwest-Veluwe bieden wij zelfstandig wonende ouderen de diensten van Zorg aan Huis en Dagactiviteiten ouderen.

Onze kernwaarden zijn respect, verantwoordelijkheid en geborgenheid. Bij ons bent u in vertrouwde handen.

### Wie kan bij ons terecht?

Ouderen die geriatrische zorg, advies, behandeling of begeleiding nodig hebben, kunnen bij ons terecht. Dit kunnen zowel bewoners van het verpleeghuis en de woonzorgcentra van de Zorggroep als zelfstandig wonende ouderen en chronisch zieken in Harderwijk, Ermelo, Putten, Nunspeet en omgeving zijn. We hebben specifieke kennis van onder andere Parkinson, CVA (beroerte), COPD (chronische obstructieve longziekte), dementie, niet aangeboren hersenletsel en deskundigheid ten aanzien van wond- en decubitusbehandeling. Eenmalig onderzoek is ook een mogelijkheid.

Daarnaast kan ook de eerste lijn zorgverlening (huisartsen) gebruik maken van onze ruime expertise en ervaring op het gebied

van zorgcoördinatie en bemiddeling in de ouderenzorg. Bijvoorbeeld in de vorm van consulten en/of overlegvormen.

### Uw hulp- en zorgvraag centraal

Het uitgangspunt van onze zorg is het behoud van uw eigenheid en het behoud van uw eigen sociale omgeving. Door onze multidisciplinaire aanpak kunnen we optimaal inspelen op uw zorgbehoefte en de zorg zo dicht mogelijk bij huis plaatsen. Of deze nu kortdurend, intensief, langdurig, lichamelijk of psychogeriatrisch van aard is. Hoewel u te maken kunt krijgen met hulpverleners van verschillende disciplines, is er zoveel mogelijk één aanspreekpunt voor u en uw familie.



## Cliënten Service Bureau

Het Cliënten Service Bureau van Zorggroep Noordwest-Veluwe is het eerste aanspreekpunt voor als u meer wilt weten over de mogelijkheden op het gebied van wonen, zorg en welzijn. U kunt er terecht voor informatie, advies, aanmelding en al uw vragen over de zorg- en dienstverlening van Zorggroep Noordwest-Veluwe.

Aanmeldingen van cliënten komen bij het Cliënten Service Bureau binnen en ook de opnameplanning behoort tot de taken. De casemanagers beheren de wachtlijsten van het verpleeghuis, de verzorgingshuizen en de zorgwoningen. Als een opname nog niet direct mogelijk is, bekijkt het Cliënten Service Bureau welke overbruggingszorg

mogelijk is. Zodoende zijn er ook veel contacten met Zorg aan Huis. Mocht de situatie thuis niet meer houdbaar zijn, dan gaat het Cliënten Service Bureau samen met de cliënt op zoek naar een crisisplaats elders.

## Casemanagement

Casemanagement is deskundige begeleiding bij het omgaan met de gevolgen van een ziekte. Een casemanager is een speciaal opgeleide verpleegkundige of maatschappelijk werker die u hierbij begeleidt en voor u en uw naasten het vaste aanspreekpunt is. Om u informatie te geven en u te adviseren, om u te helpen om te gaan met de veranderingen die de ziekte in uw leven veroorzaakt of om, indien nodig, zorg en hulp te regelen.

## Casemanager dementie

Indien de diagnose dementie is gesteld, kunt u voordeel hebben bij een casemanager dementie. Dementie is een ingrijpende ziekte voor alle betrokkenen. De ziekte ontwikkelt zich vaak gedurende meerdere jaren en roept vele vragen op. Met hulp van naasten en professionele begeleiding en zorg kan de persoon met dementie zo lang en goed mogelijk thuis blijven wonen. De casemanager dementie helpt u om dit zo goed mogelijk te regelen. De casemanager is er ook voor naasten, om hen te helpen zo goed mogelijk om te gaan met de dementieverschijnselen, hen hierin te ondersteunen en te adviseren. De casemanager overlegt indien nodig met de huisarts en andere hulpverleners. Zeker als de situatie thuis meer zorg en hulp vraagt, is het van groot belang dat u een vertrouwd iemand heeft met wie u kunt overleggen en die zorg en hulp voor u kan regelen. Casemanagement dementie kan rechtstreeks via Zorg aan Huis, via de huisarts of via het Cliënten Service Bureau worden aangevraagd.



## Diëtetiek

De diëtist bewaakt en bevordert een goede voedingstoestand van de cliënt. Verschillende factoren kunnen op uw voedingstoestand van invloed zijn, zoals veroudering, ziekte, medicijngebruik, immobiliteit, gebitsproblemen en veranderingen in eetlust en smaak. De diëtist stemt de voedings- en dieetzorg af op uw individuele zorgplan. Hierbij verzamelt de diëtist informatie over uw klachten, medische voorgeschiedenis, laboratoriumgegevens, voedingstoestand, eetgewoonten en persoonlijke omstandigheden.

Daarnaast levert de diëtist een bijdrage aan het behandelen van aan voedingsgerelateerde klachten (onder andere slikstoornissen) of ziektebeelden, zoals diabetes, decubitus, nierinsufficiëntie en COPD (chronische obstructieve longziekte). Hierbij werkt de diëtist nauw samen met andere disciplines. Verder heeft de diëtist een adviserende rol naar of geeft zij voorlichting aan de medewerkers van de Zorggroep.



## Ergotherapie

Wanneer u door lichamelijke en/of psychische problemen niet meer kunt leven, wonen en werken zoals u dat altijd gedaan heeft of zou willen, kunt u gebruik maken van ergotherapie. Het doel is u te leren weer zo zelfstandig mogelijk te functioneren in uw dagelijks leven. Veel van de dagelijkse handelingen doet u automatisch en u realiseert zich pas hoe ingewikkeld dit eigenlijk is, als het functioneren tijdelijk of blijvend verstoord is. De meest vanzelfsprekende zaken lukken niet meer, zoals eten, strijken, schrijven of telefoneren.

Ergotherapie onderzoekt, behandelt, adviseert en begeleidt u en/of uw mantelzorgers op verschillende gebieden, bijvoorbeeld bij zelfverzorging, werk, huishoudelijke activiteiten, spel, ontspanning en sociale contacten. Ook thuisbehandeling behoort tot de mogelijkheden. Tevens adviseert de ergotherapeut over hulpmiddelen, voorzieningen en arbeidsomstandigheden.

Ergotherapie start in het algemeen na een verwijzing van een specialist ouderengeneeskunde, huisarts of specialist. De ergotherapeuten hebben ruime ervaring met onder andere CVA (beroerte), Parkinson, COPD (chronische obstructieve longziekte) en reuma. Zij kunnen ook derden (bijvoorbeeld verzorgenden) adviseren, scholing geven en ze kunnen klinische lessen verzorgen over onder andere zitten en PDL (passiviteiten dagelijks leven).



## Fysiotherapie

Fysiotherapie richt zich met haar behandeling, consultatie, onderzoek en preventie op mensen die problemen ervaren met hun lichamelijke gezondheid. Het aandachtsgebied van de fysiotherapie omvat geriatrische cliënten met vaak complexe zorgvragen. De fysiotherapeuten hebben ruime ervaring op het gebied van neurologie, orthopedie, psychogeriatric en COPD. Geriatric fysiotherapie en oedeemtherapie zijn twee van de specialisaties binnen de vakgroep. Een multidisciplinaire samenwerking verhoogt de kwaliteit van zorg.

Over het algemeen start de behandeling op verwijzing van een specialist ouderengeneeskunde, huisarts of specialist. Ook kan de vakgroep fysiotherapie u zonder tussenkomst van een verwijzer behandelen, dit is de Directe Toegankelijkheid Fysiotherapie (DTF). Naast individuele behandeling biedt fysiotherapie ook diensten als valpreventie, groepstherapie, oedeemtherapie, groepsgym, geriatric fitness, consulten, scholing en advisering aan derden. De fysiotherapeuten geven niet alleen behandelingen aan cliënten die zijn opgenomen, maar ook poliklinisch en aan huis (Fysiotherapie in de Thuiszorg, FTZ).





## Logopedie

Logopedie onderzoekt, behandelt en begeleidt cliënten op het gebied van stoornissen in spraak en taal, primaire mondfuncties, ademhaling en stem, slikken/sensibiliteit, hoorproblemen en alternatieve communicatie. Onder andere psychogeriatrische cliënten of cliënten met een beroerte, Parkinson, spierziekten zoals MS en ALS, aangezichtsverlamming en andere neurologische aandoeningen komen in aanmerking voor gespecialiseerd, logopedisch onderzoek/behandeling.

De behandeling binnen de eerste lijns-/ poliklinische zorg start op verwijzing van de (verpleeg)huisarts of specialist. Enkele specialisaties zijn mimetherapie, groepstherapie, uitgebreid spraak-/taalonderzoek, communicatieaanpassingen en laryngectomie. De logopedisten zijn betrokken bij de scholing van medewerkers van de Zorggroep en geven voorlichting aan mantelzorgers.

## Geestelijke verzorging

Als gevolg van ouder worden of opname in een verzorgings- of verpleeghuis wordt u geconfronteerd met allerlei levensvragen. Vragen over zin en zinloosheid; vragen over het waarom van vele dingen, over geloof, leven, lijden en dood. Geestelijke verzorging wil u daarin bijstaan en wel op zo'n manier dat het uw draagkracht verhoogt. U, de mensen die om u heen staan en uw levensbeschouwing zijn daarbij het uitgangspunt. Geestelijke verzorging is hierin klankbord, schuilplaats, vrijplaats en reisgenoot.

Geestelijke verzorging is een wezenlijk onderdeel van kwaliteit van zorg. De diensten bestaan uit individuele pastorale zorg en groepspastoraat, huisdiensten en herdenkingsbijeenkomsten, inbreng in overleg over voortgang van de zorg, kerkdiensten, uitvaarten, ondersteuning medewerkers en vrijwilligers van de Zorggroep en palliatieve zorg.





## Psychologie

De vakgroep psychologie is betrokken bij de psychologische behandeling en begeleiding van mensen met cognitieve problemen, gedragsproblemen, psychiatrische ziektebeelden, depressie, angst en aanpassingsproblemen. De vakgroep voert ook diagnostiek uit, bijvoorbeeld onderzoek naar cognitieve problemen (neuro-psychologisch onderzoek) en persoonlijkheidsonderzoek. De psycholoog kan ook ingeschakeld worden om afdelingsteams, andere behandelaars en familie te begeleiden in de omgang met de cliënt. Daarnaast hebben de psychologen een adviserende rol bij het beleid ten aanzien van de zorg rond een cliënt. Bijvoorbeeld advies over wat de beste woonomgeving kan zijn, rekening houdend met de beperkingen die ouderdom en de verschillende ziektebeelden met zich meebrengen. Verder zijn de psychologen betrokken bij scholing van medewerkers van de Zorggroep en voorlichting van mantelzorgers.

## Specialist ouderengeneeskunde

Binnen de Zorggroep zijn de specialisten ouderengeneeskunde eindverantwoordelijk voor het multidisciplinaire zorgplan en de totale medische zorg van cliënten met een verpleeghuisindicatie, die gebruik maken van de zorg- en dienstverlening van de Zorggroep. De specialisten ouderengeneeskunde nemen hierin de taak van de huisarts en soms de specialist over. Zij beschikken over

deskundigheid op het gebied van dementie, geriatrische revalidatie en complexe behandelingen. Daarnaast is er expertise en ervaring in palliatieve zorg, waarin twee specialisten gediplomeerd palliatief consulent zijn.

Bij opname onderzoekt de specialist de bewoner of revalidant en stelt samen met de Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV-er) op de afdeling een zorgleefplan op. Hierin worden medicatie, verzorging en oefentherapieën opgenomen. Ook de leefregels, voeding en andere behandelingen komen hierin aan bod. De opzet en uitvoering hiervan gaan samen met de verpleging en verzorging en daarnaast met paramedische en psychosociale disciplines. In het multidisciplinair overleg, waarin de behandeling van de cliënt wordt besproken, wordt het zorgplan van de cliënt zo nodig bijgesteld. Voor deze bijstelling heeft de specialist een coördinerende taak.

Buiten de Zorggroep hebben de specialisten ouderengeneeskunde nauw contact met de specialisten in het ziekenhuis, met name het St Jansdal te Harderwijk. Daarnaast hebben zij goed contact met de huisartsen in de regio en kunnen zij in consult gevraagd worden voor cliënten die thuis wonen. Dit kan gaan over complexe behandelingen, wond- en decubitusbehandeling en vragen over zorgcoördinatie en zorgverlening.



## Informatie

Het secretariaat van het Advies- en behandelcentrum is het ondersteunende en administratieve aanspreekpunt van de verschillende vakgroepen. U kunt hier terecht voor specifieke vragen over de diensten van de verschillende vakgroepen van het Advies- en behandelcentrum.

Het secretariaat is van maandag tot en met vrijdag van 8.30 tot 17.00 uur telefonisch te bereiken op telefoonnummer: 0341 - 43 85 56. Voor meer informatie kunt u ook kijken op onze website [www.znww.nl](http://www.znww.nl), onder Aanbod zorg en diensten, Advies- en behandelcentrum.



## Advies- en behandelcentrum

Stichting Zorggroep  
Noordwest-Veluwe



## Advies- en behandelcentrum

Sonnevancklaan 2  
3847 LC Harderwijk  
Telefoon: (0341) 43 85 56  
Fax: (0341) 42 74 12  
E-mail: secretariaat.abc@znwv.nl  
Internet: www.znwv.nl

*Het Advies- en behandelcentrum maakt deel uit van Stichting  
Zorggroep Noordwest-Veluwe.*

Stichting Zorggroep  
Noordwest-Veluwe



Wonen, zorg en welzijn

## Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe

Postbus 392  
3840 AJ Harderwijk  
Telefoon: (0341) 27 01 97  
Fax: (0341) 42 74 12  
E-mail: servicebureau@znwv.nl  
Internet: www.znwv.nl

*Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe is een samenwerkings-  
verband van De Dillenburg, Rehoboth en De IJsvogel (Ermelo),  
Randmeer, Weideheem en Sonnevank (Harderwijk), Elim en  
De Schauw (Putten), Ittmannshof (Nunspeet), het Advies- en  
behandelcentrum, Zorg aan Huis en Dagactiviteiten ouderen.*