



Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe

Het Cliënten Service Bureau is u graag van dienst



Stichting Zorggroep
Noordwest-Veluwe



Wonen, zorg en welzijn



Zorggroep Noordwest-Veluwe. In vertrouwde handen.

Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe is een protestants-christelijke stichting voor wonen, zorg en welzijn in Harderwijk, Ermelo, Putten en Nunspeet. Onze kernwaarden zijn respect, verantwoordelijkheid en geborgenheid. Bij ons bent u in vertrouwde handen.

In deze folder leest u wat Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe voor u kan betekenen.

Cliënten Service Bureau: wij zijn u graag van dienst

Het Cliënten Service Bureau is uw eerste aanspreekpunt voor als u meer wilt weten over de mogelijkheden op het gebied van wonen, zorg en welzijn. U kunt er terecht voor informatie, advies, aanmelding en al uw vragen over de zorg- en dienstverlening van Zorggroep Noordwest-Veluwe in Harderwijk, Ermelo, Putten en Nunspeet. Wij geven u graag persoonlijk advies over de mogelijkheden of sturen u op verzoek aanvullend voorlichtingsmateriaal.

Wonen, zorg en welzijn

Ons aanbod op het gebied van wonen, zorg en welzijn is zeer breed. Het zorgaanbod varieert van lichte tot zware en complexe zorg, die wij zowel binnen de woonzorg-

centra van de Zorggroep als bij u thuis kunnen bieden. Ons zorgaanbod bestaat uit:

- Zorg aan Huis
- Dagverzorging en dagbehandeling
- Verzorgingshuis- en verpleeghuiszorg
- Wonen in een zorgwoning
- Paramedische diensten
- Casemanagement
- Reactivering
- Palliatieve terminale zorg

Zorg aan Huis

Zorg aan Huis is dé oplossing als u om welke reden dan ook zorg, begeleiding of ondersteuning in uw eigen huis nodig heeft. Wij kunnen bijvoorbeeld huishoudelijke taken van u overnemen en ondersteunende begeleiding bij uw dagelijkse handelingen bieden. Ook kunt u gebruik maken van de restauratieve voorzieningen in onze woonzorgcentra of van de persoonsalarmering. Heeft u thuis meer zorg nodig, dan kunt u van persoonlijke verzorging tot complexe verpleging bij Zorg aan Huis terecht. Met de woon- en zorgservice op maat van Zorg aan Huis ontvangt u precies de zorg of ondersteuning die u wenst of nodig heeft. Als u hier gebruik van wilt maken, dan kunt u zich bij het Cliënten Service Bureau aanmelden.

Dagverzorging en dagbehandeling

Zelfstandig wonende senioren zijn bij Dagactiviteiten ouderen aan het juiste adres voor dagverzorging en dagbehandeling. Dagactiviteiten ouderen is er voor senioren die nog zelfstandig wonen, maar een duidelijke begeleidings-, zorg- en/of behandelingsbehoefte hebben. Denk daarbij aan een regieoverlies of beperkingen bij het dagelijks functioneren op het gebied van persoonlijke zorg, mobiliteit en zelfredzaamheid, mogelijk samenhangend met chronische aandoeningen. Speciaal voor deze nog thuis wonende senioren in Ermelo, Harderwijk, Putten en Nunspeet organiseert Dagactiviteiten ouderen een

gevarieerd dagactiviteitenprogramma in groepsverband. Afhankelijk van uw begeleidings-, zorg- en/of behandelingsbehoefte kunt u gebruik maken van dagverzorging of dagbehandeling, voor één of meerdere dagdelen per week. Voor aanmelding kunt u terecht bij het Cliënten Service Bureau.

Verzorgingshuis- en verpleeghuiszorg

Als u door ouderdom of ziekte niet meer zelfstandig kunt blijven wonen, kunt u zich inschrijven voor een woonzorgcentrum of verpleeghuis, volgens het principe kleinschalig wonen. Onze woonzorgcentra in Ermelo, Harderwijk, Putten en Nunspeet hebben een protestants christelijke identiteit en kennen een eigen sfeer en cultuur. De volgende woonzorgcentra maken deel uit van Zorggroep Noordwest-Veluwe:

Harderwijk:

- Sonnevank
- Randmeer
- Weideheem

Ermelo:

- De Dillenburg (tot 1 januari 2014)
- Rehoboth (tot 1 januari 2014)
- De IJsvogel

Putten:

- Elim
- De Schauw

Nunspeet:

- Ittmannshof

Voor een plaats in één van onze woonzorgcentra of in het verpleeghuis kunt u zich bij het Cliënten Service Bureau aanmelden. Voor opname in de woonzorgcentra bestaan wachtlijsten. Het Cliënten Service Bureau beheert de wachtlijsten en wijst de zorg aan u toe. Wij zullen er alles aan doen om u de benodigde zorg zo snel mogelijk te geven. Als u dat wenst, kunnen wij met Zorg aan Huis overbruggingszorg inzetten.

Wonen in een zorgwoning

Heeft u wel zorg nodig, maar wilt u nog graag zelfstandig blijven wonen? Dan kunt u overwegen om te verhuizen naar een zorgwoning bij één van onze woonzorgcentra.

In de volgende zorgwoningen kunt u gebruik maken van de zorg- en dienstverlening van Zorg aan Huis:

Harderwijk:

- De woningen bij woonzorgcentrum Randmeer aan het Westeinde en de Plantage
- De woningen bij woonzorgcentrum Weideheem aan de Drift en de Voorste Wei
- De Leuvenumsehof bij verpleeghuis Sonnevank

Ermelo:

- De woningen bij de woonzorgcentra De Dillenburg en Rehoboth aan de Prinsenhof en het Oranjepark
- De woningen bij woonzorgcentrum De IJsvogel

Putten:

- De woningen bij woonzorgcentrum De Schauw aan de Roosendaalseweg (tot zomer 2012), aan de Schauwhof en aan het Schauwplein (vanaf zomer 2012)
- De woningen bij woonzorgcentrum Elim in Kerckepad en De Pastorye en aan de Engweg, de Molenstraat en de Molenweg

Nunspeet:

- De woningen in De Veluwse Heuvel

Hierden:

- In wooncentrum 't Kerkerf aan de Allee

U kunt zich bij het Cliënten Service Bureau aanmelden voor een zorgwoning. Ook voor deze woningen bestaan wachtlijsten. Het Cliënten Service Bureau beheert de wachtlijsten en wijst de zorg aan u toe. Wij zullen er alles aan doen om u de benodigde zorg zo snel mogelijk te geven. Als u dat wenst, kunnen wij met Zorg aan Huis overbruggingszorg inzetten.

Paramedische diensten

Het Advies- en behandelcentrum van Zorggroep Noordwest-Veluwe biedt mono- en/of multidisciplinair advies en behandeling bij complexe zorgvragen van ouderen en chronisch zieken. Het centrum biedt onderzoek, behandeling, advies en begeleiding op

medisch, paramedisch, psychosociaal gebied en op het vlak van geestelijke verzorging. Het Advies- en behandelcentrum bestaat uit professionals die gespecialiseerd zijn in geriatrische zorg. De professionals zijn ondergebracht in (para)medische vakgroepen, te weten: casemanagement, diëtetiek, ergotherapie, fysiotherapie, geestelijke verzorging, logopedie, psychologie en de specialisten ouderengeneeskunde. Voor meer informatie over de paramedische diensten van het Advies- en behandelcentrum kunt u zich wenden tot het Cliënten Service Bureau.

Casemanagement

Casemanagement is deskundige begeleiding bij het omgaan met de gevolgen van een ziekte. Een casemanager is een speciaal opgeleide verpleegkundige of maatschappelijk werker die u hierbij begeleidt en voor u en uw naasten het vaste aanspreekpunt is. Om u informatie te geven en u te adviseren, om u te helpen om te gaan met de veranderingen die de ziekte in uw leven veroorzaakt of om, indien nodig, zorg en hulp te regelen.

Casemanager dementie

Indien de diagnose dementie is gesteld, kunt u voordeel hebben bij een casemanager dementie. Dementie is een ingrijpende ziekte voor alle betrokkenen. De ziekte ontwikkelt zich vaak gedurende meerdere jaren en roept vele vragen op. Met hulp van naasten en professionele begeleiding en zorg kan de persoon met dementie zo lang en goed mogelijk thuis blijven wonen. De casemanager dementie helpt u om dit zo goed mogelijk te regelen. De casemanager is er ook voor naasten, om hen te helpen zo goed mogelijk om te gaan met de dementieverschijnselen, hen hierin te ondersteunen en te adviseren. De casemanager overlegt indien nodig met de huisarts en andere hulpverleners.



Vragen?

Bel naar: (0341) 27 01 97
of kijk op de website
www.znvw.nl

Zeker als de situatie thuis meer zorg en hulp vraagt, is het van groot belang dat u een vertrouwd iemand heeft met wie u kunt overleggen en die zaken met u kan regelen. Casemanagement dementie kan rechtstreeks via Zorg aan Huis, via de huisarts of via het Cliënten Service Bureau worden aangevraagd.

Reactivering

Als u tijdelijk niet thuis kunt wonen, bijvoorbeeld na een ingrijpende ziekte, (heup) operatie of beroerte (CVA), dan kunt u in Reactiveringscentrum Klimop bij het St Jansdal ziekenhuis in Harderwijk herstellen. Hier krijgt u behandeling en begeleiding, met als doel dat u na verloop van tijd weer zelfstandig naar uw eigen woonomgeving kunt terugkeren. Het doel is dat u leert zo goed mogelijk te functioneren met uw mogelijkheden en beperkingen. Hiervoor werken wij intensief samen met het St Jansdal in Harderwijk. Voor meer informatie kunt u zich wenden tot het Cliënten Service Bureau.

Palliatieve terminale zorg

In Hospice Jasmijn in verpleeghuis Sonnevancck bieden wij in een huiselijke omgeving warme, professionele palliatieve terminale zorg aan ongeneeslijk zieke cliënten met een relatief korte levensverwachting. Voor meer informatie kunt u bij het Cliënten Service Bureau terecht.

Eerst een indicatie aanvragen

Voor bijna al onze woon- en zorgvormen heeft u een indicatie nodig van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ). Voordat u onze zorg kunt ontvangen, stelt het CIZ eerst vast of, welke en hoeveel zorg u nodig heeft. Dat wordt de indicatiestelling genoemd. Na dit onderzoek ontvangt u een indicatiebesluit van het CIZ, waarin staat welke zorg u nodig heeft, op hoeveel zorg u recht heeft en hoe lang. Voor het aanvragen van een indicatie kunt u terecht bij het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), tel: 088 - 789 11 30 of kijk op de website www.ciz.nl. Het Cliënten Service Bureau helpt u graag bij het aanvragen van een indicatie.

Zorgtoewijzing

Wanneer het CIZ een indicatiebesluit heeft genomen en u zorg van de Zorggroep wilt ontvangen, dan draagt het CIZ de gegevens over aan het Cliënten Service Bureau. Zodra wij de indicatie hebben ontvangen, nemen wij contact met u op en gaan vervolgens op zoek naar de meest passende zorg of zorginstelling afgestemd op uw wensen. Indien nodig schakelen wij ook andere zorgorganisaties in. Meestal is binnen korte tijd duidelijk wanneer de zorg kan starten. Als er sprake is van een wachttijd, zoeken we samen met u naar een oplossing.

Persoongebonden Budget (PGB)

Wanneer u over een Persoongebonden Budget (PGB) beschikt, kunt u zelf zorg inkopen. De medewerkers van het Cliënten Service Bureau kunnen u adviseren bij de aanvraag van een indicatie. Wij helpen u graag verder.

Zorggroep Noordwest-Veluwe. In vertrouwde handen.

Onze woonzorgcentra



De Dillenburg

Dennenlaan 2
3851 PW Ermelo
Telefoon:
(0341) 55 68 54



De Ijsvogel

Ijsbaanweg 37
3851 CP Ermelo
Telefoon:
(0341) 55 68 54



Randmeer

Westeinde 14
3844 DE Harderwijk
Telefoon:
(0341) 41 34 46



Sonnevancck

Sonnevanccklaan 2
3847 LC Harderwijk
Telefoon:
(0341) 41 49 42

Rehoboth

Sparrenlaan 8
3851 XS Ermelo
Telefoon:
(0341) 55 68 54



Elim

Engweg 46
3882 AL Putten
Telefoon:
(0341) 35 37 44



De Schauw

Engweg 4
3882 AL Putten
Telefoon:
(0341) 35 37 44



Weideheem

Drift 2
3844 JW Harderwijk
Telefoon:
(0341) 41 34 46



Ittmannshof

Ittmannserf 1
8071 JK Nunspeet
Telefoon:
(0341) 35 37 44



Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe
Kijk voor meer informatie op: www.znvw.nl

**Stichting Zorggroep
Noordwest-Veluwe**



Wonen, zorg en welzijn

Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe

Cliënten Service Bureau

Postbus 392, 3840 AJ Harderwijk

Telefoon: (0341) 27 01 97

Fax: (0341) 42 74 12

E-mail: servicebureau@znwv.nl

Internet: www.znwv.nl

Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe is een samenwerkingsverband van De Dillenburg, Rehoboth en De Ijsvogel (Ermelo), Randmeer, Weideheem en Sonnevank (Harderwijk), Elim en De Schauw (Putten), Ittmannshof (Nunspeet), het Advies- en behandelcentrum, Zorg aan Huis, Dagactiviteiten ouderen en Reactiveringscentrum Klimop.