

# Woon- en zorgservice op maat

Zorg aan Huis

Stichting Zorggroep  
Noordwest-Veluwe





## Zelfstandig wonen met woon- en zorgservice bij u thuis

U woont nog zelfstandig, maar u merkt dat dit minder makkelijk gaat dan voorheen? U wilt daarom graag zorg, begeleiding of ondersteuning in uw eigen woning ontvangen? Dan kunt u een beroep doen op Zorg aan Huis. Afhankelijk van uw vraag, kunt u thuis gebruik maken van verschillende woon- en zorgservices. Zorg aan Huis biedt hulp bij het huishouden, persoonlijke verzorging, verpleging, ondersteunende begeleiding, persoonsalarmering en maaltijdvoorzieningen.

### Hulp bij het huishouden

U kunt onze hulp inroepen bij huishoudelijke werkzaamheden zoals: stof afnemen, afwassen, sanitair schoonmaken, bed opmaken en/of verschoneren, ramen zemen, verzorgen van was en stomerij, planten en huisdieren verzorgen, maaltijd voorbereiden en (kleine) boodschappen doen.

### Persoonlijke verzorging

Een vertrouwd team verzorgenden kan u thuis helpen bij uw persoonlijke verzorging. De zorg kan bijvoorbeeld bestaan uit: algemene persoonlijke verzorging, wassen en douchen, aan- en uitkleden, in en uit bed gaan, toiletgang, medicijnbeheer en

medicijninname, aantrekken en uitdoen van elastische kousen en het zwachtelen van de benen of andere lichaamsdelen. We stemmen de te leveren zorg met u af en leggen de afspraken vast in een zorgleveringsovereenkomst.

*“Zo lang mogelijk actief binnen mijn mogelijkheden.”*



## Zelfstandig blijven wonen met de zekerheid en kwaliteit van Zorg aan Huis.

### Verpleging

Een vertrouwd team verpleegkundigen kan u thuis verplegen. De zorg kan bijvoorbeeld bestaan uit: wondverzorging, medicijnen toedienen of injecteren, sondevoeding geven, stoma verzorgen, verzorgen van urinekatheter, adviseren en hulp in het omgaan met ziekte of lichamelijke klachten en pijn en terminale thuiszorg. We stemmen de te leveren zorg met u af en leggen de afspraken vast in een zorgleveringsovereenkomst.

### Ondersteunende begeleiding

Zowel individueel als in groepsverband kunt u voor ondersteuning en begeleiding een beroep doen op Zorg aan Huis, om sociaal isolement te voorkomen en om uw zelfredzaamheid bij dagelijkse handelingen te handhaven. Dit gebeurt bijvoorbeeld door thuisbezoek, het structureren van de dag en ontlasting/begeleiding van de mantelzorg.

### Maaltijdvoorzieningen

In een aantal woonzorgcentra van Zorggroep Noordwest-Veluwe is een restaurant of brasserie aanwezig. U bent van harte uitgenodigd om hier andere mensen te ontmoeten en een maaltijd te gebruiken.

Voor meer informatie over de mogelijkheden rondom maaltijdvoorzieningen kunt u terecht bij ons Servicepunt (tel. 0341 56 80 00).

### Persoonsalarmering

U kunt een aansluiting persoonsalarmering via het netwerk van het zorgcentrum bij u in de buurt aanvragen. In geval van acute nood en/of zorgproblemen neemt iemand contact met u op en komt zo nodig na de alarmering naar u toe. Overdag en 's avonds is dat iemand vanuit het team Zorg aan Huis, 's nachts iemand vanuit de 24-uurs bereikbaarheidsdienst.

### Betrokkenheid

Zorg aan Huis kenmerkt zich door betrokkenheid van de medewerkers. We houden niet alleen rekening met de zorg, maar ook met uw wensen en achtergrond. De medewerkers hebben een signaleringsfunctie voor als er meer of andere zorg nodig is. Zo kunnen we optimaal inspelen op uw zorgbehoefte en waar nodig de thuissituatie ondersteunen. Wij vinden het belangrijk dat u betrokken bent bij de zorg en zo lang mogelijk actief blijft binnen uw mogelijkheden. Ook de mensen in uw directe omgeving die u ondersteunen, bijvoorbeeld uw partner, kinderen, vrienden of burens, vinden wij belangrijk. Door overleg met u en hen over de verschillende taken en rollen, streven wij ernaar om de zorg die u nodig heeft zo goed mogelijk vorm te geven.

### Vaste verzorgende

Wanneer u Zorg aan Huis ontvangt, krijgt u een verzorgende toegewezen die uw zorg coördineert en voor u een vast aanspreekpunt is. Hij/zij bespreekt uw wensen en verwachtingen met u en maakt een zorgleefplan voor de zorg die u wenst.



### Wonen, zorg en welzijn

Zorg aan Huis is er voor ouderen in de gemeenten Harderwijk, Ermelo, Putten en Nunspeet die zorg, begeleiding of ondersteuning in hun eigen huis nodig hebben. De diensten van Zorg aan Huis worden geleverd door Woonzorgservice Noordwest-Veluwe, onderdeel van Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe. De woonzorgcentra die deel uitmaken van Zorggroep Noordwest-Veluwe dienen als steunpunt en de faciliteiten staan ook ter beschikking aan de cliënten van Zorg aan Huis. Bijvoorbeeld een open eettafel, kapper, pedicure, wasverzorging, activiteiten, advies en ruime deskundigheid.

### Zorg aan Huis ontvangen?

Heeft u alleen hulp bij het huishouden nodig, dan kunt u zich melden bij het Zorgloket van uw gemeente. Wanneer u

bij de gemeente aangeeft dat u dienstverlening van Zorg aan Huis van Zorggroep Noordwest-Veluwe wilt ontvangen, dan krijgen wij van de gemeente een dienstverleningsopdracht. Zo nodig maken wij vervolgens een afspraak voor een intakegesprek bij u thuis, waar wij uw zorgvraag inventariseren, uw wensen bespreken en zorgafspraken met u maken.

Met uitzondering van de persoonsalarmering en maaltjidservice, heeft u voor de overige zorgvormen van Zorg aan Huis eerst een indicatie van het Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ) nodig. U kunt deze aanvragen bij het CIZ, telefoonnummer 0900 20 30 402. Wanneer u geen indicatie ontvangt, kunt u de zorg ook rechtstreeks bij ons inkopen. Maaltijden, kapper en pedicure zijn in alle gevallen voor eigen rekening.



### Dagactiviteiten ouderen

Zelfstandig wonende senioren zijn bij Dagactiviteiten ouderen aan het juiste adres voor dagverzorging en dagbehandeling. Dagactiviteiten ouderen is er voor senioren die nog zelfstandig wonen, maar een duidelijke begeleidings-, zorg- en/of behandelingsbehoefte hebben. Denk daarbij aan een regieverlies of beperkingen bij het dagelijks functioneren op het gebied van persoonlijke zorg, mobiliteit en zelfredzaamheid, mogelijk samenhangend met chronische aandoeningen. Speciaal voor deze nog thuis wonende senioren in Ermelo, Harderwijk, Putten en Nunspeet organiseert Dagactiviteiten ouderen een gevarieerd dagactiviteitenprogramma in groepsverband.

De dagactiviteiten zijn er op gericht u zo lang mogelijk zelfstandig in uw eigen woonomgeving te laten wonen, ook als u verzorging of begeleiding nodig heeft. Afhankelijk van uw begeleidings-, zorg- en/of behandelingsbehoefte kunt u gebruik maken van dagverzorging of dagbehandeling.

Ook bieden wij activiteiten in verenigingsverband, bijvoorbeeld in het Ontmoetingscentrum De IJsvogel in Ermelo, woonzorgcentrum Elim in Putten en in het Dienstencentrum De Veluwe Heuvel in Nunspeet. U kunt lid worden van één of meerdere verenigingen die activiteiten organiseren op basis van wensen van deelnemers,

bijvoorbeeld zingen, bingo en gym. Voor meer informatie over het actuele aanbod en de verschillende locaties, kunt u contact opnemen met ons Servicepunt (tel. 0341 - 56 80 00).

### In vertrouwde handen

De Woonzorgservice Noordwest-Veluwe, onderdeel van Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe, levert de diensten van Zorg aan Huis en Dagactiviteiten ouderen.

Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe is een protestants-christelijke organisatie op het gebied van wonen, zorg en welzijn. Onze negen locaties zijn: De Dillenburg,

Rehoboth en De IJsvogel in Ermelo, Randmeer, Weideheem en Sonnevank in Harderwijk, De Schau en Elim in Putten en Ittmannshof in Nunspeet. Onze kernwaarden zijn respect, verantwoordelijkheid en geborgenheid. Bij ons bent u in vertrouwde handen.

### Informatie en aanmelding

Voor meer informatie of aanmelding kunt u contact opnemen met het Cliënten Service Bureau van Zorggroep Noordwest-Veluwe, telefoon (0341) 27 01 97, met het Servicepunt van de Woonzorgservice Noordwest-Veluwe, telefoon (0341) 56 80 00 of kijk op onze website: [www.znvw.nl](http://www.znvw.nl).



**Zorg aan Huis biedt een totaalpakket van wonen en zorgservice op maat. De dienstverlening is er op gericht u zo lang mogelijk zelfstandig in uw eigen woonomgeving te laten wonen.**

## Zorg aan Huis

Stichting Zorggroep  
Noordwest-Veluwe



### Zorg aan Huis

Dennenlaan 2  
3851 PW Ermelo  
Telefoon: (0341) 56 80 00  
E-mail: [zorgaanhuis@znwv.nl](mailto:zorgaanhuis@znwv.nl)  
Internet: [www.znwv.nl](http://www.znwv.nl)

*De Woonzorgservice Noordwest-Veluwe, onderdeel van Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe, levert de diensten van Zorg aan Huis en Dagactiviteiten ouderen.*

**Stichting Zorggroep  
Noordwest-Veluwe**



Wonen, zorg en welzijn

### Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe

#### Cliënten Service Bureau

Postbus 392, 3840 AJ Harderwijk  
Telefoon: (0341) 27 01 97  
Fax: (0341) 42 74 12  
E-mail: [servicebureau@znwv.nl](mailto:servicebureau@znwv.nl)  
Internet: [www.znwv.nl](http://www.znwv.nl)