

“Je hebt capaciteiten waar je nooit van gedroomd had. Je kunt dingen waarvan je nooit vermoed had dat je ze kon. Er zijn geen grenzen aan wat je kunt, zolang je zelf maar niet denkt dat iets boven je macht ligt. Denk niet dat je iets niet kunt. Ga er vanuit dat je het kunt.”

Van Darwin P. Kingsley uit 'Woorden van hoop en vertrouwen voor vandaag en morgen'.

Ermelo, juni 2005

Stichting Zorggroep
Noordwest-Veluwe 
Wonen, zorg en welzijn

Postbus 15, 3850 AA Ermelo
Telefoon: (0341) 56 45 64
Fax: (0341) 56 43 47
E-mail: info@znwv.nl
Internet: www.znwv.nl

Verpopping: FemArt Beeldme - Marketing B.V. (Streefijk)

Zorgvisie Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe

Stichting Zorggroep
Noordwest-Veluwe 
Wonen, zorg en welzijn

Om goed in te kunnen spelen op de veranderingen binnen de (ouderen)zorg heeft de Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe een zorgvisie opgesteld. Deze visie is de basis voor en rondom de zorg voor mensen. Een complete versie van de zorgvisie is beschikbaar, maar in deze uitgave hebben we de hoofdpunten van de visie voor u op een rij gezet.

De missie van de Zorggroep

De Zorggroep is een protestants-christelijke stichting voor zorg-, woon- en welzijnsdiensten in Harderwijk, Ermelo en Putten. De stichting bestaat uit het Verpleeghuis Sonnevandek en de zorgcentra Randmeer en Weideheem in Harderwijk, de Dillenburg en Rehoboth in Ermelo, de Schauw en Elim in Putten.

hij dat zelf wil'. In de zorgvisie wordt geen verschil gemaakt tussen somatische en psychogeriatrische cliënten. Het gaat om zorg die aansluit bij de leef- en denkwereld van de cliënt. De sfeer, de dagindeling, de woonomgeving en de benaderingswijze zijn belangrijk. De nieuwe missie van de Zorggroep is gebaseerd op de volgende negen pijlers:

1.1 Christelijke zorgvisie: respect, geborgenheid en verantwoordelijkheid

Het uitgangspunt vanuit de Bijbel is dat de mens is geschapen naar Gods beeld. De Bijbel geldt als grondslag voor onze zorgvisie. Medewerkers respecteren dit christelijke uitgangspunt. Bij identiteitsvraagstukken gaan we uit van de christelijke zorgvisie, wat betekent dat we respect tonen en ons verantwoordelijk voelen voor elkaar. Daar hoort ook bij dat we zo veel mogelijk aan de wensen en verlangens van cliënten en medewerkers tegemoet komen. De Zorggroep

dan wordt vanuit de Zorggroep, in overleg met de familie, een gesprekspartner gezocht. Deze treedt op als vertegenwoordiger van de cliënt.

1.3 Zorg op maat

De wensen en behoeften van de cliënt zijn het uitgangspunt voor het denken en handelen van de medewerkers. De cliënt staat centraal in de zorgverlening. De Eerst Verantwoordelijke Verzorgende (EVV'er) is het aanspreekpunt voor cliënten en



collega's. Hij houdt collega's op de hoogte van de afspraken die gemaakt zijn met de cliënt. De medewerkers hebben een luisterende en actieve houding om iemand te helpen zijn doelen te bereiken. Dit houdt in dat de medewerker zich probeert te verplaatsen in de cliënt, ingaat op de zorgvraag en daar vervolgens naar handelt. Soms kan er sprake zijn van tegenstellingen. Door goed onderling overleg en de zorgvisie als leidraad, zijn medewerkers van de Zorggroep in staat om met tegenstellingen om te kunnen gaan.

1.4 Van zorg naar ondersteuning

Vooraf bij cliënten met een psychogeriatrische stoornis is het belangrijk dat cliënten zo veel mogelijk de dagelijkse dingen zelf doen. Dit 'zorgen met je handen op de rug', is belangrijk voor de kwaliteit van zorg en de eigenwaarde van de cliënt. Wanneer een cliënt aangeeft dat hij bepaalde zaken niet meer zelfstandig kan doen, kunnen taken alsnog worden overgenomen door medewerkers.

1.5 Midden in de samenleving

Het is belangrijk voor mensen om zo lang mogelijk in hun eigen, vertrouwde omgeving te kunnen blijven wonen. Daar hebben ze hun sociale contacten, activiteiten en familie. De Zorggroep speelt hier op in door zorg aan huis te leveren.

1.6 Zorggarantie

Zorggarantie betekent dat je altijd op de Zorggroep kunt rekenen. Zorg begint vaak met ondersteuning in de thuis-situatie. Maar, als de zorg complexer wordt, geven wij de garantie voor een passende woonomgeving. Het creëren van een passende woonomgeving kan door samen te werken met woningbouwcorporaties. Door deze zorggarantie te geven, zijn we een betrouwbare en flexibele instelling.

1.7 Publieke en private zorg

Om te kunnen voldoen aan de wensen van de cliënt, breiden wij ons aanbod uit. In de toekomst is bijvoorbeeld ook privaat gefinancierde zorg bij ons mogelijk. Dit betekent dat cliënten voor niet-geïndiceerde zorg kunnen (bij)betalen.

1.8 Visitekaartje van de organisatie

Zonder goed geschoolde medewerkers kan geen goede zorg worden verleend. Iedere dag zetten de medewerkers weer hun beste beentje voor om de cliënt te verzorgen. Medewerkers zijn het visitekaartje van de organisatie. Om de medewerkers zo goed mogelijk hun werk te laten doen, wil de Zorggroep ook investeren in de medewerker. De Zorggroep vindt het belangrijk dat medewerkers hun talenten verder ontwikkelen en biedt de medewerkers de juiste voorwaarden om hun talenten en vaardigheden te ontplooien.

1.9 Effectief en efficiënt

De Zorggroep streeft naar een efficiënte en effectieve werkwijze. Het is belangrijk dat de juiste medewerkers op de juiste werkplek zitten. Zowel voor de cliënt als voor de medewerkers, is het belangrijk dat er zo weinig mogelijk verschillende medewerkers zorgen voor één cliënt. Voor de cliënt kan het verwarrend en onpersoonlijk zijn, als steeds verschillende medewerkers zorg verlenen. Bij de medewerkers is de kans groter dat ze zorgtaken dubbel doen bij een cliënt. Om 'gaten' en 'doublures' in de zorg te voorkomen, moeten goede werkafspraken worden gemaakt. Zakelijk gezien wordt de juiste prijs- en kwaliteit verhouding een belangrijk onderwerp. Door doelmatig en doelgericht te werken, kan meer zorg worden geleverd met hetzelfde geld.

2. Kleinschalige zorg

De grootschalige zorg anno 2004 verandert naar kleinschalige zorg in 2010. Deze landelijke trend gaat ook de Zorggroep niet voorbij. Dit betekent dat we zo veel mogelijk ons best doen om belangrijke zorgtaken in de vertrouwde woonomgeving van de cliënt te verrichten. (Echt)paren kunnen bij elkaar blijven wonen, wanneer bij één van hen de behoefte aan zorg toeneemt. Mensen hoeven niet meer gedwongen uit elkaar te gaan. Een voorbeeld hiervan is de Leuvenumsehof.

Andere manieren van 'wonen' zijn:

- Beschermd wonen: Dit zijn kleine groepen mensen met 24-uur toezicht. Deze vorm van wonen is vooral bedoeld als alternatief voor verpleeghuiszorg en heeft als doelgroep dementerende ouderen.

- Verzorgd wonen: Deze manier van wonen is bedoeld voor kwetsbare ouderen met een zorg- en welzijns-vraag. Voorheen verbleven deze mensen in een verzorgingshuis. Belangrijk bij deze woonvorm is het steunpunt met 24 uur toezicht en hulp op afroep. Cruciaal is het begrip 'nabije zorg'. Met andere woorden: full-service wonen met zorggarantie.

- Individueel wonen: De mensen blijven zelfstandig wonen en krijgen thuiszorg op afroep of afspraak. Dit zorgpakket kan overal worden geboden, vanuit

versterving, reanimatie, antibiotica of palliatieve sedatie. Zorgvuldige communicatie met de cliënt én de familie zijn hierbij zeer belangrijk. Cliënten hebben recht om te weten hoe onze zorg rond deze laatste levensfase eruit ziet en welke uitgangspunten we daarbij hanteren.

4.2 Euthanasie

Door aandacht, hulp en behandeling, kan een doodswens van een cliënt mogelijk worden voorkomen. Als desondanks op uitdrukkelijk initiatief van de cliënt, toch een dergelijk verzoek komt, is het belangrijk om dit serieus te nemen. Er wordt dan met de cliënt gesproken.

Als deze blijft bij de wilsbeschikking, leggen wij de verantwoordelijkheid voor de beëindiging van het eigen leven bij de cliënt. Wij willen dan de mogelijkheid bieden om aan de uitvoering van die wens tegemoet te komen.

“Ga er vanuit dat je het kunt.”

De missie van de Zorggroep Noordwest-Veluwe is:

De Zorggroep Noordwest-Veluwe biedt zorg en dienstverlening in Harderwijk, Ermelo, Putten e.o. Zij staat borg voor kwaliteit en continuïteit. Vanuit een christelijke zorgvisie werken deskundige medewerkers op efficiënte wijze aan een optimale beantwoording van de zorgvraag. Verantwoordelijkheid, geborgenheid en respect zijn daarbij de centrale waarden. Het concern wil een aantrekkelijke werkgever zijn.

1. Dé aanbieder van zorg op maat

De Zorggroep biedt zorg op maat. Behalve aan ouderen, wordt ook zorg verleend aan jongeren, bijvoorbeeld revalidatiezorg. Niet zozeer ons 'kunnen', maar de behoeften en wensen van de cliënten, bepalen ons zorgaanbod. We leveren niet alleen zorg binnen de muren van de locaties van de Zorggroep. Als een cliënt zorg aan huis wil, kan dat ook. Onze zorg is erop gericht om de cliënt zo lang mogelijk te laten wonen waar hij dat zelf wil.

De nadruk in deze zorgvisie ligt op de kwaliteit van leven en niet op de kwaliteit van zorg. Onder 'kwaliteit van leven' verstaan we: 'de cliënt kan zijn wie hij is en kan leven zoals



wil een gelijkwaardige relatie tussen medewerkers en cliënten. We staan open voor iedereen die zorg nodig heeft en zijn toegankelijk voor alle cliënten. De Zorggroep gaat uit van onderlinge solidariteit tussen cliënten en maakt geen verschil tussen arm of rijk. De geestelijke verzorgers zijn er voor alle cliënten. Cliënten kunnen bij hen terecht met hun eigen verhaal, geloofsovertuiging of andere zaken. Ook vinden wekelijks kerkdiensten en vieringen plaats.

1.2 Regie over eigen leven

De cliënt is zelfstandig en heeft de regie over zijn eigen leven. Dit betekent dat de cliënt zelf bepaalt welke zorg hij nodig heeft en wanneer en waar deze zorg wordt verleend. De medewerker adviseert hierbij de cliënt. Bij cliënten met een psychogeriatrische stoornis kan het adviseren anders verlopen dan bij cliënten met fysieke beperkingen. Als een cliënt niet meer in staat is om zelf beslissingen te nemen,

Stichting Zorggroep
Noordwest-Veluwe



Wonen, zorg en welzijn

een regionale zorgpost. Bij deze vorm van wonen gaat het vooral om 'zorg'. De welzijnscomponent wordt door de cliënten zelfstandig ingevuld.

3. Kenniscentrum ouderenzorg

De Zorggroep wil een kenniscentrum zijn op het gebied van ouderenzorg. De basis hiervan wordt gevormd door professionals. Er wordt naar gestreefd om te participeren in een regionaal, geriatrisch netwerk met specialisten uit onder meer ziekenhuizen en psychiatrie.

4. Zorg rond het levenseinde

4.1 Palliatieve zorg

Palliatieve zorg is de zorg voor een cliënt en zijn naaste, als medisch gezien geen genezing meer wordt verwacht. Het doel van palliatieve zorg is proberen de hoogst mogelijke kwaliteit van leven te creëren. Wij willen bevorderen dat zowel de cliënt als de familie deze fase positief beleven en er geestelijk rijker van worden. De palliatieve zorg wordt uitgevoerd door een multidisciplinair team. Als het levenseinde nadert, speelt vaak de vraag of het wel zinvol is via een medische behandeling het leven al dan niet te verlengen. Dan gaat het om zaken als



Dit kan alleen binnen de wettelijke bepalingen. Medewerkers kunnen niet worden verplicht om direct betrokken te zijn bij deze specifieke handelingen. Met én voor de cliënt, wordt de beste oplossing gezocht. Medewerkers uit de zorg- of dienstverlening blijven ook dan de taak voor de basiszorg op zich nemen. Met medewerkers die aangeven hierdoor in gewetensnood te komen, wordt in gesprek gegaan om tot een oplossing te komen.

5. Ondernemen en zorg

De Zorggroep beseft dat het uitvoeren van deze zorgvisie veel energie vraagt. Over vijf jaar moet de inhoud van deze zorgvisie in grote lijnen zijn bereikt. Medewerkers hebben meegewerkt aan deze zorgvisie en krijgen de kans als ondernemer te gaan denken. Organisaties veranderen alleen als medewerkers veranderen. Het is dan ook meer dan de moeite waard ermee aan de slag te gaan.