



De cliëntenraad is er voor u!



**Stichting Zorggroep
Noordwest-Veluwe**



Wonen, zorg en welzijn



Zorggroep Noordwest-Veluwe. In vertrouwde handen.

Zorggroep Noordwest-Veluwe is specialist in ouderenzorg in Harderwijk, Ermelo, Putten en Nunspeet. Waardevolle zorg en welzijn bieden, dat is onze passie. Wij doen dit vanuit een christelijke levensvisie.

Ons doel: vitale en tevreden ouderen, ook diegenen die zorg en ondersteuning nodig hebben. Wij bieden zorg daar waar het nodig is: thuis, in één van onze tien woonzorglocaties of in Reactiveringscentrum Klimop en Hospice Jasmijn.

Onze kernwaarden zijn respect, verantwoordelijkheid en geborgenheid. Bij ons bent u in vertrouwde handen. In deze folder leest u wat de Zorggroep voor u kan betekenen.

Medezeggenschap cliënten

Als cliënt van Zorggroep Noordwest-Veluwe kunt u over de zorgverlening meedenken en meepraten. Dit is bij wet geregeld in de Wet Medezeggenschap Cliënten Zorginstellingen (WMCZ). De Zorggroep heeft vijf lokale cliëntenraden en een centrale cliëntenraad ingesteld.

Lokale cliëntenraden

De cliëntenraad is een onafhankelijk raad, die is samengesteld uit cliënten en vertegenwoordigers. De Zorggroep Noordwest-Veluwe heeft vijf lokale cliëntenraden:

- Cliëntenraad regio Harderwijk (Randmeer, Weideheem, De Korenbloem en de Thuiszorg)
- Cliëntenraad regio Sonnevank

- (Verpleeghuis Sonnevank, Reactiveringscentrum Klimop en de Thuiszorg)
- Cliëntenraad regio Ermelo (De Dillenburg, De Amaniet, De Ijsvogel, De Arcade en de Thuiszorg)
- Cliëntenraad regio Putten (Elim, De Schauw en de Thuiszorg)
- Cliëntenraad regio Nunspeet (Ittmannshof en de Thuiszorg)

Taak van de lokale cliëntenraden

De cliëntenraden vertegenwoordigen uw belangen door de kwaliteit van de zorg nauwlettend te bewaken en waar nodig te reageren op het gevoerde lokale beleid. De lokale cliëntenraden hebben regelmatig overleg met de manager en staan hierdoor dicht bij de te verlenen zorg. Zij kunnen hierdoor invloed hebben op locatiegebonden zaken, zoals:

- Voeding
- Veiligheid, gezondheid en hygiëne
- Activiteiten
- Nieuw- of verbouwplannen
- Personele aangelegenheden
- Lokale beleidszaken
- Samenwerking
- Privacy en bejegening

Voor deze onderwerpen (met uitzondering van de lokale nieuw- of verbouwplannen) hebben de lokale cliëntenraden verzwaard adviesrecht. Dit betekent dat de manager niet zomaar een besluit mag nemen, dat afwijkt van het advies van de cliëntenraad.





Centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad, samengesteld uit vertegenwoordigers van de lokale cliëntenraden, is een onafhankelijke raad die de collectieve belangen van alle cliënten van Zorggroep Noordwest-Veluwe behartigt. De centrale cliëntenraad treedt namens de cliënten op als woordvoerder naar de Raad van Bestuur van de Zorggroep. Hiervoor voert de centrale cliëntenraad overleg met de bestuurder en geeft haar gevraagd en ongevraagd advies.

Taken van de centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad is het aanspreekpunt voor de Raad van Bestuur als het gaat om beleidsmatige en organisatorische zaken binnen de Zorggroep, zoals:

- Het concernbreed ingezette kwaliteitsverbeteringstraject
- Bevindingen van de bewonersvertrouwenspersonen
- Inspectiebezoeken aan de diverse locaties
- Jaarplannen
- Nieuwbouwplannen
- Reorganisaties
- Financiële zaken (begroting, productie).

Voor al deze zaken dient de Raad van Bestuur de centrale cliëntenraad tijdig te informeren, zodat deze een afgewogen advies kan geven over elk voorgenomen besluit.

Uw vragen, wensen en ideeën

De cliëntenraden publiceren de besproken zaken in de bewonersbladen van de regio's/locaties of via nieuwsbrieven. Als u hierover vragen heeft, kunt u deze via het secretariaat van de cliëntenraad aan de (centrale) cliëntenraad voorleggen. Ook eventuele ideeën of wensen kunt u op deze manier kenbaar maken.

Klachtenregeling

Bij de cliëntenraden kunt u niet terecht voor klachten. Er is een klachtenregeling en deze kunt u nalezen in een folder. De folder is verkrijgbaar op alle locaties van Zorggroep Noordwest-Veluwe of kijk op www.znww.nl.

Zorggroep Noordwest-Veluwe.
In vertrouwde handen.





Contactgegevens Cliëntenraden van Zorggroep Noordwest-Veluwe

Cliëntenraad regio Harderwijk

Locaties Randmeer, Weideheem,
De Korenbloem en de Thuiszorg
Westeinde 14, 3844 DE Harderwijk
Telefoon: (0341) 56 80 00
E-mail: clienraad.harderwijk@znwv.nl

Cliëntenraad regio Putten

Locaties Elim, De Schauw en
de Thuiszorg
Secretariaat
Schauwplein 27, 3882 AV Putten
Telefoon: (0341) 56 80 00
E-mail: clienraad.putten@znwv.nl

Cliëntenraad regio Sonnevank

Locatie Sonnevank, Reactiveringscentrum
Klimop en de Thuiszorg
Secretariaat
Sonnevancklaan 2, 3847 LC Harderwijk
Telefoon: (0341) 56 80 00
E-mail: clienraad.sonnevanck@znwv.nl

Cliëntenraad regio Nunspeet

Locatie Ittmannshof en
de Thuiszorg
Secretariaat
Ittmanserf 1, 8071 JK Nunspeet
Telefoon: (0341) 56 80 00
E-mail: clienraad.nunspeet@znwv.nl

Cliëntenraad regio Ermelo

Locaties De Dillenburg, De Amaniet,
De Ijsvogel, De Arcade en de Thuiszorg
Secretariaat
Asseltlaan 2, 3852 BX Ermelo
Telefoon: (0341) 56 80 00
E-mail: clienraad.ermelo@znwv.nl

Centrale cliëntenraad

Secretariaat
Postbus 15, 3850 AA Ermelo
Telefoon: (0341) 56 80 00
E-mail: clienraad@znwv.nl



**Stichting Zorggroep
Noordwest-Veluwe**



Wonen, zorg en welzijn

Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe

Servicebureau
Postbus 15
3850 AA Ermelo
Telefoon: (0341) 56 80 00
E-mail: servicebureau@znwv.nl
Internet: www.znwv.nl