

Jaarverslag 2019

Zorggroep NWV

Cliëntenraad Putten

cliëntenraad.putten@znwv.nl

Putten, februari 2020

Jaarverslag 2019

De Cliëntenraad van Putten behartigt de belangen van alle intramurale en extramurale cliënten van de Zorggroep Noordwest-Veluwe (ZNWV) in de regio Putten. Hieronder vallen Woonzorgcentrum Elim, Woonzorgcentrum De Schauw, en de thuiszorg.

De samenstelling van de Cliëntenraad was per 31-12-2019:

Dhr. E.J. van de Pol. Voorzitter, CCR

Dhr J. de Vroom. Secretariaat, P.R, aandachtsgebied Techniek en afd. Hoef

Mevr. J. Aalten- van den Pol, aandachtsgebied bewoners De Schauw

Dhr. P.A.C. Brandsma, aandachtsgebied dagbegeleiding, P.R.

Dhr. J. van Cranenbroek, aandachtsgebied bewoners Elim

Mevr. C. Roordink, aandachtsgebied bewoners Elim

Dhr. P. Kempkes, aandachtsgebied bewoners De Schauw

Mevr. J.E. Ris notuliste, regiosecretariaat/ ambtelijk secretaris CR

Vergaderingen:

De Cliëntenraad

- vergaderde 5 keer met regiomanager Mw. Ina Nieland, 7 keer hadden we ons intern overleg.
- 2 leden het gezamenlijk overleg OC/CR

Centrale Cliëntenraad:

Een of twee leden bezochten de CCR-vergaderingen en doen hiervan verslag in ons interne overleg. Informatie vanuit de Centrale Cliëntenraad is een vast agendapunt, daarnaast ontvangt de CCR de verslagen van ons overleg met de regiomanager.

Overleg met managers e.d.

Regelmatig was er een bespreking met één van de managers, bijvoorbeeld naar aanleiding van opmerkingen van vrijwilligers, mantelzorgers of een binnengekomen brief en ook naar aanleiding van een koffiemiddag met de bewoners van de appartementen, of een voorbespreking voor de vergadering. Deze gesprekken werden als positief en opbouwend ervaren.

Ook door de koks en op facilitair gebied lieten we ons informeren. Dit om de cliëntenraad te voorzien van informatie over: nieuw beleid, veranderingen op gebied van zorg en wonen, maaltijden, welzijn, technische zaken e.d.

Bezoeken/ aanwezigheid:

De Cliëntenraad was ook aanwezig bij veiligheidsinstructies, rapportages van metingen, themadagen, spiegelbijeenkomsten, herdenkingsbijeenkomsten, kerstvieringen, familieavonden en de vrijwilligersbijeenkomsten.

In iedere nieuwe uitgave van “het Puttertje” presenteert de Cliëntenraad zich d.m.v. een samenvatting van de belangrijke punten van onze CR-vergadering en daarnaast d.m.v. een interview met één van de leden van de Cliëntenraad. Ook de vacatures in de Cliëntenraad komen in dit blad aan de orde. Momenteel is er één vacature.

In de Welkomstmap die elke nieuwe bewoner krijgt zit informatie over de Cliëntenraad.

(Bij) Scholing.

2 leden van de Cliëntenraad hebben het landelijk congres Cliëntenraden bijgewoond. Ook naar de Heidemiddag zijn 2 leden geweest. Dat geldt ook voor de werkconferentie over bouwen in de zorg.

Informatie, advies, overleg en/of inspraak vond plaats over de volgende onderwerpen:

- m.b.t. Voeding: Adviezen naar de koks n.a.v. opmerkingen van bewoners.
- M.b.t. de aanschaf van een “tovertafel.” – is inmiddels gerealiseerd.
M.b.t. vastgoed: verbouw ELIM en realisatie afdeling Koudhoorn. D.m.v. deelname in klankbordgroep.
- M.b.t ontwikkeling plan “Schauwhof” en eventuele aanpassingen aan de bestaande Schauw.
- Herkenbaarheid medewerkers, vrijwilligers, gastvrouwen.
- Werkwijze welzijn, beweging, hondjes, uitbreiding werkzaamheden, tovertafel
- Nieuwe Wet Medezeggenschap en de gevolgen daarvan voor de werkwijze van onze cliëntenraad en die van de Centrale Cliëntenraad
- Vrijwilligersbeleid
- Cliënttevredenheidsonderzoek Zorgkaart Nederland
- Managementverslagen
- Zelforganisatie, het functioneren.
- Personeelsdruk, n.a.v. opmerking van mantelzorgers van bewoners
- Werving personeel.
Financiën/ begroting
Ontwikkelingen Vriendenstichtingen De Schauw en Elim
- Brasserieopeningstijden, keuzemogelijkheid maaltijden
- Duidelijkheid zorg-/leefplan n.a.v. opmerkingen CR lid.
- Toekomst van Het Puttertje
- Identiteit De Schauw en Elim, moment van stilte voor de maaltijd in de Schauw.
- Content op DVD of USB-stick voor de bewoners.
- Uitbreiding uren geestelijk verzorger. Welk Bijbels dagboek?
- Contact met de bestaande Vriendenstichtingen De Schauw en Elim.
- Beleid t.a.v. tutoyeren?
- Financiële resultaten ZNWV.
- TAAS (Television as a service.)

- Brievenbussen in Elim en De Schauw.
- Nieuwe leden voor de Cliëntenraad.
- Kapstokken in de Schauw.
- Stiltecentrum
- Zorgleefplan.

Samen met alle medewerkers en vrijwilligers bij de Zorggroep NWV willen we ook in 2020 het beste zoeken voor onze cliënten en nauwgezet volgen of alle veranderingen die (ook door de regering) ingezet zijn niet hun belangen schaden, zodat de kernwaarden van de Zorggroep (respect, verantwoordelijkheid en geborgenheid) behouden blijven.

We zijn dankbaar dat we mogen werken in de organisatie van de ZNWV, die open, transparant, gezond en vitaal is.

Putten, februari 2020

Dhr. Bert v d Pol (voorzitter)

Dhr. Johan de Vroom (secretaris)