

Werkplan 2020 cliëntenraad regio Putten Zorggroep Noordwest-Veluwe

CONCEPT VERSIE 2

Bert van de Pol, 6 februari 2020

De functie:

De cliëntenraad regio Putten is ook in 2020 actief in de volgende functies:

- Antenne en tolk: signalen oppakken en vertalen naar wensen van de cliënten,
- Adviseur: op basis van wetgeving gevraagd en ongevraagd adviseren en instemmen,
- Waakhond: erop toezien dat de Zorggroep op het juiste moment het juiste doet op de juiste manier.

We gaan op basis hiervan een kort en krachtig mission statement formuleren.

Antenne en tolk:

De leden van de cliëntenraad zijn veelal òf zelf cliënt òf via een familierelatie met een cliënt direct betrokken met het wel en wee van de cliënten. Daarnaast vormen aanwezigheid bij familie avonden en bezoeken aan bijzondere evenementen een bron van informatie.

Communicatie is in dit verband een belangrijk woord. Zo werken we aan verbetering van onze zichtbaarheid, niet alleen via foto's maar ook via badges. Tenslotte is de brievenbus een middel om signalen op te pakken net zoals de publicaties en oproepen in 't Puttertje.

Adviseur:

Met ingang van 1 juli 2020 is de nieuwe Wet medezeggenschap cliëntenraden zorginstellingen van kracht. Ter voorbereiding daarop wordt aan het management gevraagd voor 2020 een lijst van onderwerpen, die specifiek voor de regio Putten gelden, aan te reiken waarop het advies dan wel de instemming van de cliëntenraad moet worden ingewonnen. In samenwerking met het management en in afstemming met de Centrale Cliëntenraad zal deze lijst worden samengesteld.

De Centrale Cliëntenraad van de Zorggroep bereidt een hernieuwde medezeggenschapsregeling voor. De cliëntenraad regio Putten is via Johan de Vroom betrokken bij dit project.

Tenslotte formaliseren we in samenwerking met het management onze adviezen: standaard formulier met onderwerp, inhoud advies dan wel instemming, datum en ondertekening.

De samenwerking met het management:

De cliëntenraad is af en toe de luis in de pels. Het management wordt vanuit die rol gewezen op zaken die verbetering behoeven. In de samenwerking met het management gelden als uitgangspunt:

- Een open en constructief dialoog met respect voor elkaars rol en functie,
- In een vroeg stadium betrokken zijn bij de ontwikkelingen die voor cliënten van belang zijn,
- Kijken vanuit datgene wat al goed is en proberen dat verder te verbeteren,
- Zorgen dat je nooit tegenover het management komt te staan, dat is niet in het belang van de cliënt, de goede harmonie bewaren.

Ook voor vrijwilligers:

De Zorggroep weet zich verzekerd van de medewerking van heel veel vrijwilligers. Daar zijn we als cliëntenraad blij mee en daar hebben we veel respect voor. Het komt immers onze cliënten alleen maar ten goede. We vinden het daarom tot onze taak behoren om ook het wel en wee van onze vrijwilligers in de gaten te houden daar waar dat tot onze mogelijkheden behoort.

Vergadercyclus:

De bestaande vergadercyclus blijft gehandhaafd: 6 maal intern overleg mede ter voorbereiding van 5 maal overleg gecombineerd met het management. De secretaris en de voorzitter bereiden de agenda voor het intern overleg voor. De voorzitter informeert het management via mail en telefonisch over de agenda onderwerpen voor de 5 gecombineerde vergaderingen. In overleg kan er ad hoc specifiek overleg met het management plaatsvinden.

Scholing leden cliëntenraad:

De cliëntenraad regio Putten kent jaarlijks 2 tot 3 mutaties in haar leden. Voortdurende aandacht voor scholing is daarom gewenst. De secretaris verzamelt de scholingswensen van de leden en beschikt over het cursusaanbod van de koepelorganisaties van de cliëntenraden. Eén maal per jaar deelname aan het landelijke congres van cliëntenraden met enkele leden is inspirerend en nuttig. Tenslotte is het bijwonen van een heide dag georganiseerd door de CCR leerzaam.

Reguliere onderwerpen *interne* vergaderingen cliëntenraad:

- Wat leeft er bij de bewoners en de medewerkers? Open agendapunt gevoed vanuit de brievenbus en vanuit de persoonlijke ervaringen van de leden,
- Verslagen van het managementteam Putten en Nunspeet,
- Verslag van een voorgaand intern dan wel gecombineerd overleg cliëntenraad Putten,
- Verslagen van de Centrale Cliëntenraad,
- Onderwerpen waar het management advies dan wel instemming over wenst.

Reguliere onderwerpen *gecombineerde* vergaderingen cliëntenraad en management:

- Wat leeft er bij bewoners: onderwerpen vanuit intern overleg cliëntenraad op agenda,
- Onderwerpen waar het management advies dan wel instemming over wenst,
- Verslagen van het managementteam Putten en Nunspeet,
- Kwartaalverslagen kwaliteit: top 5 belangrijkste onderwerpen over de bedrijfsvoering en de cliënttevredenheid worden toegelicht door management,
- Onderwerpen regio overstijgend worden toegelicht door het management,
- Het verslag van de gecombineerde vergaderingen gaat ter informatie naar de CCR.

Specifieke onderwerpen 2020:

- Nieuwbouw De Schauwhof,
- Oprichting vriendenstichting,
- Nieuwe medezeggenschapsregeling.

Recapitulatie specifieke acties 2020:

- Mission statement cliëntenraad regio Putten formuleren,
- Persoonlijke badges aanmaken om zichtbaarheid cliëntenraad te vergroten,
- Lijst onderwerpen voor advies en instemming voor Putten uitwerken met management,
- Standaard advies- en instemmingsformulier ontwikkelen met het management,
- Actief scholingswensen leden cliëntenraad monitoren en invullen,
- Betrokken zijn bij de totstandkoming van een hernieuwde medezeggenschapsregeling,
- Betrokken zijn bij de oprichting van een nieuwe vriendenstichting,
- Betrokken zijn bij de nieuwbouwplannen van De Schauwhof.

Tenslotte:

De traditie van een jaarlijks gezamenlijk etentje met het management houden we in ere!