

Zorggroep Noord West Veluwe
Cliëntenraad Putten
cliëntenraad.putten@znwv.nl

Putten december 2023

Jaarverslag 2023

Voorwoord.

Het jaar 2023 is na een paar jaar corona eindelijk weer eens een redelijk normaal jaar geworden waarin we elkaar weer op een normale wijze konden ontmoeten. De organisatie van de Zorggroep werd behoorlijk gewijzigd wat met name van de CCR veel tijd en aandacht vergde maar ook gevolgen had voor de overlegstructuur in de regio Putten.. Het gevolg was dat er nu 2 locatiemanagers zijn in Putten die vallen onder de directeur Leven en Wonen. Tineke is onze contactpersoon binnen de Zorggroep en notulist bij de CRP vergaderingen. In 2023 vertrokken Els Roodink en Ingrid Chagneau (locatiemanagers), zij werden opgevolgd door resp. Wieneke Mulder en Tjitske Landsman. Ook Jet Vos (Welzijn) heeft ons verlaten en werd opgevolgd door Anne Marie Bakker.

Wat bleef was de intentie van de Cliëntenraad van Putten om de belangen van alle intramurale en extramurale cliënten van de Zorggroep Noordwest-Veluwe (ZNWV) in de regio Putten te behartigen.

Hieronder vallen Woonzorgcentrum Elim, Woonzorgcentrum De Schauw, en de thuiszorg.

De samenstelling van de Cliëntenraad was per 31-12-2023

Dhr. E.J. van de Pol. Voorzitter, lid CCR, lid DB aandachtsgebied Koudhoorn

Dhr. J. de Vroom. Secretariaat, aandachtsgebied Techniek en aandachtsgebied Diermen en Huinen, lid DB.

Mevr. E. Bakker-van de Brink, aandachtsgebied bewoners Halvinkhuizen, notulist

Mevr. G. van Dijk-Vermeulen, aandachtsgebied bewoners 1^e en 2^e etage Schovenhorst en Groevenbeek, contactpersoon voor het management van De Schauw. Lid DB

Mevr. A. vanden Brink, contactpersoon voor de bewoners van Amalia, Alexia en Ariane en de manager Welzijn.

Dhr. H. van de Langemheen, contactpersoon voor de bewoners van Husselerveld.

Mevr. M. Jonker, contactpersoon voor de bewoners van Veenhuizerveld en het management van Elim.

Mevr. JT van der Poel, notuliste, regiosecretariaat/ ambtelijk secretaris CR

Vergaderingen:

De Cliëntenraad

- Vergaderde 4 keer met één van de locatiemanagers. 5 keer hadden we ons intern overleg.
- Vergaderde 2 keer met de OC Door OR verkiezingen kwamen er andere leden in beeld.
- Vergaderingen van de menu commissies.
- Vergadering met de Geestelijk verzorger Johan van der Veen. Hij vertrok na 6 jaar en werd opgevolgd door Jelle Hoefnagels.

Centrale Cliëntenraad:

De voorzitter van de CR bezocht de CCR-vergaderingen en deed hiervan verslag in ons interne overleg. Informatie vanuit de Centrale Cliëntenraad is een vast agendapunt, daarnaast ontvangt de CCR de verslagen van ons overleg met de locatiemanager en de CR de verslagen van de CCR.

Overleg met managers e.d.

Regelmatig was er contact door één van de Cliëntenraadsleden met één van de locatiemanagers naar aanleiding van opmerkingen of klachten van vrijwilligers, mantelzorgers of bewoners. Deze contacten werden als positief en opbouwend ervaren en leiden vaak tot het beoogde resultaat.

M.b.t de nieuwbouw van de Schauwhof is er voor de CR geen Klankbordoverleg geweest.

Bezoeken/ aanwezigheid:

De Cliëntenraad was beperkt aanwezig bij themadagen, herdenkingsbijeenkomsten, kerstvieringen, familieavonden en vrijwilligersbijeenkomsten.

Communicatie

In de Welkomstmap die elke nieuwe bewoner krijgt zit informatie over de Cliëntenraad. Wij blijven zoeken naar communicatie mogelijkheden.

Informatie, advies, overleg en/of inspraak vond plaats over de volgende onderwerpen:

- Werkwijze en mogelijkheden welzijn.
- Nieuwe Wet Medezeggenschap en de gevolgen daarvan voor de werkwijze van onze cliëntenraad en die van de Centrale Cliëntenraad
- Vrijwilligersbeleid
- Managementverslagen
- Deelname menucommissie in Elim en De Schauw.
- Financiën/ begroting
- Nieuwe leden voor de Cliëntenraad.
- Problemen met de lift in de Schauw, inmiddels is er een extra lift geplaatst in De Schauw.
- Ontwikkelingen in de Identiteitsraad
- Interne evaluatie.
- Klankbordgroep nieuwbouw Schauwhof. Deze groep heeft tot onze spijt -en ondanks herhaalde verzoeken onzerzijds- niet of nauwelijks gefunctioneerd. Dat hing samen met de sterk vertraagde voortgang van de nieuwbouw van de Schauwhof.
- Afscheid Regiomanagers, wijziging structuur.
- Attentie medewerkers en vrijwilligers in Putten.
- Moreel beraad.
- Zichtbaarheid CR, betere actuele posters door met pasfoto's te werken.
- Beroep op mantelzorgers
- Deelname sollicitatiecommissie vacature locatiemanager Elim en De Schauw.
- Overleg met manager Informele Zorg, Nelleke de Bree
- Overleg met de Geestelijk Verzorger, Johan van der Veen.
- Bestrating rondom De Schauw en Elim
- Aangepast Jaarverslag sturen naar 1^o Contactpersonen.

- Overleg met CR Ermelo
- Bijeenkomst LOC in Apeldoorn
- Nieuwe slogan van de CR luidt: "Verbindend samenwerken aan zorg op maat".
- Klacht van de familie H.
- Behandeling van de Zorgrelatiemeter.
- Bezoek aan Villa Verde als locatie waar grotere groepen bij elkaar op een afdeling wonen.
- Kennismaking met de Vertrouwenspersoon Catrineke Hooghiemstra.
- Er is een nieuw format gemaakt voor de Familie avonden waarbij de CR standaard zal worden uitgenodigd.
- Er is door de CR onderzoek gedaan naar de leveringen van Huuskes.
- Kennismaking met Jelle Hoefnagels als opvolger van Johan van der Veen (Geestelijke Verzorging)

Samen met alle medewerkers en vrijwilligers bij de Zorggroep NWV willen we ook in 2024 het beste zoeken voor onze cliënten en hen nauwgezet volgen of alle veranderingen die (ook door de regering) ingezet zijn niet hun belangen schaden, zodat de kernwaarden van de Zorggroep (respect, verantwoordelijkheid, identiteit en geborgenheid) behouden blijven. We zijn dankbaar dat we mogen werken in de organisatie van de ZNWV, die open, transparant, gezond en vitaal is.

Putten, 7 december 2023

Johan de Vroom (secretaris)