

Beste cliënt / (wettelijk) vertegenwoordiger,

Welkom bij Zorggroep Noordwest-Veluwe. Wij zijn blij dat u voor onze zorg kiest.

In deze brief geven wij uitleg over de algemene voorwaarden en het zorg(leef)plan en vertellen we waar u terecht kunt voor meer informatie.

### **Algemene voorwaarden**

Vanaf het moment dat u zorg van ons krijgt, gaat u een overeenkomst met ons aan. Op deze overeenkomst zijn algemene voorwaarden van toepassing waarin de rechten en plichten van beide partijen staan beschreven. Als u met onze zorg instemt, stemt u (of uw (wettelijk) vertegenwoordiger) ook in met deze voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden bestaan uit een algemeen deel en een specifiek deel. Welk specifiek deel voor u geldt, hangt af van het soort zorg dat u krijgt.

Wij raden u aan om de algemene voorwaarden en de bijzondere module die eventueel voor u van toepassing is goed te lezen. Deze zijn te vinden op onze website [Algemene voorwaarden - Zorggroep Noordwest-Veluwe \(znww.nl\)](https://www.znww.nl)

### **Een zorg(leef)plan**

Samen met u kijken we wat uw zorgvraag is. De zorg die wij bieden, sluit aan bij uw indicatie en uw wensen en behoeften. We bespreken ook wat u nog zelf kunt en wat eventuele mantelzorgers kunnen betekenen. Dit alles schrijven we op in een zorg(leef)plan. In het zorg(leef)plan staat welke zorg u krijgt. Als uw situatie of zorgvraag verandert, passen we in overleg met u het zorg(leef)plan aan.

### **Waar vindt u meer informatie?**

Meer over onze zorg en dienstverlening vindt u op [onze website](#).

Hier vindt u ook informatie over

- [hoe wij omgaan met uw privacy](#)
- [de cliëntenraad](#)
- [hoe u een eventuele klacht kunt indienen](#)

### **Vragen?**

Hebt u vragen over deze brief of over uw zorg? Uw eerstverantwoordelijke zorgverlener helpt u graag verder.

Met vriendelijke groet,  
raad van bestuur Zorggroep Noordwest-Veluwe