

Beste cliënt,

Welkom bij Zorggroep Noordwest-Veluwe. Wij zijn blij u te kunnen ondersteunen bij uw behandeling.

In deze brief geven wij uitleg over de algemene voorwaarden en het behandelplan en vertellen we waar u terecht kunt voor meer informatie.

Algemene voorwaarden

Vanaf het moment dat u bij ons in behandeling komt, gaat u een overeenkomst met ons aan. Op deze overeenkomst zijn algemene voorwaarden van toepassing waarin de rechten en plichten van beide partijen staan beschreven. Als u met onze behandeling instemt, stemt u ook in met deze voorwaarden.

Deze algemene voorwaarden bestaan uit een algemeen deel en een specifiek deel: de bijzondere module eerstelijnsverblijf.

Wij raden u aan om de algemene voorwaarden en de bijzondere module eerstelijnsverblijf goed te lezen. U vindt deze op onze website [Algemene voorwaarden - Zorggroep Noordwest-Veluwe \(znwv.nl\)](http://znwv.nl)

Een behandelplan

Samen met u kijken we wat uw zorgvraag is. De behandeling die wij bieden, sluit aan bij uw indicatie en behoeften. We kijken ook naar wat u zelf kunt en hoe uw naasten u kunnen ondersteunen. Dit alles schrijven we op in een behandelplan. In dit plan staat dus welke behandeling en ondersteuning u krijgt en van wie. Als uw situatie of zorgvraag verandert, passen we in overleg met u het behandelplan aan.

Waar vindt u meer informatie?

Meer over onze zorg en dienstverlening vindt u op [onze website](#).

Hier vindt u ook informatie over

- [hoe wij omgaan met uw privacy](#)
- [de cliëntenraad](#)
- [hoe u een eventuele klacht kunt indienen](#)

Vragen?

Hebt u vragen over deze brief of over uw behandeling? Onze verpleegkundigen helpen u graag.

Met vriendelijke groet,
raad van bestuur Zorggroep Noordwest-Veluwe