

## BIJNA VERHUIZEN? GOED GEREGLD BIJ BOERHAAVEHOF!

Veelgestelde vragen en antwoorden:

### Wat is er voor mij geregeld?

1. De Zorggroep biedt u een dienst aan voor televisie (incl TV) met radio en internet. Telefonie kan geregeld worden via TriAV, tel; 0800-3330003.  
De klantadviseur vertelt u meer over het abonnement en de kosten.
2. Na de verhuizing regelen wij uw medicatie graag via apotheek Tweelingstad. U of uw naaste kan de apotheek bellen (0341-414341) voor informatie over de overschrijving.
3. Er is gratis Wifi voor basis mediagebruik. Tip: als u meer mogelijkheden wilt, bijvoorbeeld Netflix kijken op een tablet, dan raden wij aan om zelf een data abonnement af te sluiten.

### Wat moet ik zelf regelen?

1. Uw zorgverzekering, aanvullende zorgverzekeringen en de verzekering voor uw scootmobiel zijn voor eigen rekening.
2. De Zorggroep heeft een collectieve aansprakelijkheidsverzekering. De Zorggroep betaalt de premie. U kunt uw eigen aansprakelijkheidsverzekering opzeggen.
3. De Zorggroep heeft een collectieve inboedelverzekering. De Zorggroep betaalt de premie. U kunt uw eigen verzekering opzeggen. Voor geld en sieraden gelden maximum vergoedingen.  
U kunt dit eventueel zelf aanvullend verzekeren.
4. Hebt u aanvullende zorgverzekeringen? U zult zelf in moeten schatten of extra zorg, zoals fysiotherapie of logopedie nodig is en of u hiervoor nog een aanvullende verzekering nodig hebt. De Zorggroep kan deze risico-inschatting niet voor elke individuele bewoner maken.
5. Als u géén huisarts heeft in Harderwijk, dan vragen wij u dit tijdig te regelen.
6. Vergeet niet om uw adres te wijzigen bij instanties zoals de gemeente. Als bewijs van inschrijving kunt u de welkomstbrief, die u van de Zorggroep heeft ontvangen tonen.
7. **U hebt een geldig identiteitsbewijs nodig.**

**Tip 1.** Wilt u iets ophangen in uw appartement/kamer? U kunt dit melden bij uw verzorgenden. Zij schakelen de technische dienst voor u in.

*Staat de informatie die u wilt weten niet vermeld? Voordat u verhuist krijgt u meer informatie. Wilt u nu alvast meer weten? Kijk dan op [www.znww.nl/goedgeregeld](http://www.znww.nl/goedgeregeld).*



**Bijna verhuizen**  
verzorgd wonen

## **BIJNA VERHUIZEN? GOED GEREGLD BIJ BOERHAAVEHOF!**

Veelgestelde vragen en antwoorden:

*Staat de informatie die u wilt weten niet vermeld? Voordat u verhuist krijgt u meer informatie.  
Wilt u nu alvast meer weten? Kijk dan op [www.znvw.nl/goedgeregeld](http://www.znvw.nl/goedgeregeld).*