

Samen in beweging

strategie 2021-2025
Zorggroep Noordwest-Veluwe





De wereld om ons heen is continu in beweging. Het klimaat verandert, er komen steeds meer mensen op aarde en ze worden – dankzij steeds betere medische behandelingen – alsmaar ouder.

De komende jaren moet de samenleving antwoord geven op vragen als: hoe verminderen we ons grondstoffenverbruik en onze afvalproductie? Hoe gaan we meer mensen ondersteunen met minder arbeidskrachten? Immers, het aantal ouderen groeit en de beroepsbevolking neemt af.

Zorggroep Noordwest-Veluwe is al geruime tijd bezig met dergelijke vraagstukken; ook de komende jaren zijn ze bepalend voor hoe wij ons verder ontwikkelen. Neem bijvoorbeeld de niet meer weg te denken technologie in de zorg: op welke ontwikkelingen zetten we in en op welke niet? Of denk aan de ouderen die steeds langer thuis blijven wonen. Voor sommigen is dat fijn, maar anderen voelen zich toenemend eenzaam. Hoe kunnen we helpen die eenzaamheid tegen te aan? Ook zulke vragen willen wij beantwoorden.

De Zorggroep wil nu en in de toekomst een betrouwbare en mensgerichte organisatie zijn, een partner voor de ouderen die van onze diensten gebruikmaken en ook voor medewerkers en samenwerkingspartners. Vanuit onze christelijke identiteit bereiden we ons - samen met andere organisaties in de regio en vanuit een gedeelde visie - voor op de toekomst.

Hoe we dat gaan doen? Dat kun je lezen in deze strategie van Zorggroep Noordwest-Veluwe 2021 –2025: *Samen in beweging*.

Inhoud

Onze missie	3
Onze kernwaarden	4
5 pijlers:	5
1. welbevinden staat centraal, kwaliteit van leven	6
2. stabiele basis	8
3. specialist in ouderenzorg	11
4. in de regio	13
5. innovatie en techniek	15



Missie

Het is onze missie om

liefdevol bij te dragen aan een betekenisvol leven van ouderen.

Wij hebben oog voor wat mensen beweegt. Mensen zorgen omdat ze iets willen betekenen voor een ander. Dat geldt voor al onze medewerkers.

Deze inspiratie houdt de zorg gaande; zonder liefde wordt de zorg een aaneenschakeling van handelingen zonder oprechte aandacht. Daarom koesteren we de inspiratie die ons beweegt om op liefdevolle wijze bij te dragen aan het leven van de ander.

Aansluiten bij wat mensen inspireert

We willen ook aansluiten bij wat onze bewoners en cliënten inspireert. Bij de zorg gaat het niet alleen om lichamelijk welzijn en ook om mentaal welbevinden en zingeving.

Mensen ervaren zin door van betekenis te zijn. Voor de een zit dat in iets voor een ander doen, anderen vinden betekenis in iets anders. Dat kan voor iedereen verschillend zijn.

Als ouderen afhankelijk worden van zorg kan dat de manier waarop zij zingeving ervaren beïnvloeden. Sommigen vinden het lastig nog zin te ervaren.

Liefdevol bijdragen aan een betekenisvol leven

Liefdevol bijdragen aan een betekenisvol leven van ouderen betekent dan ook dat we oog en oor hebben voor wat voor hen van betekenis is. Oprechte belangstelling en aandacht is daarbij essentieel.



Onze kernwaarden: dichtbij, verbonden, bekwaam



Het is onze missie om liefdevol bij te dragen aan een betekenisvol leven van ouderen. Hoe wij dat doen? Dat hebben we kort samengevat in onze kernwaarden: **dichtbij, verbonden en bekwaam**. In de praktijk betekent dit dat we de zorg in zorgvuldige afstemming met de bewoner/client vormgeven. Wij hebben daarbij altijd de kernwaarden in ons achterhoofd. Ook al hebben we niet allemaal dezelfde achtergrond, de kernwaarden verbinden ons.

Dichtbij

Dichtbij zijn betekent dat we ons interesseren in de ander, we willen hem of haar echt leren kennen. We houden rekening met wat voor de ander van betekenis is.

We hebben belangstelling voor de mens als geheel, dus ook voor zijn of haar levensverhaal en geloofsgeschiedenis. Daar willen we bij aansluiten.

We zijn laagdrempelig benaderbaar voor mensen van binnen en buiten de organisatie.

Verbonden

Goede zorg komt alleen tot stand als er sprake is van verbinding. Daarom willen we verbonden zijn met de ouderen die aan onze zorg zijn toevertrouwd én met hun naasten.

Ook willen we verbonden zijn met onze collega's. We bieden elkaar veiligheid maar ook ruimte als dat nodig is.

In nauwe verbondenheid met de maatschappij en lokale samenwerkingspartners richten wij ons op de toekomst van de ouderenzorg.

Bekwaam

De kwaliteit van onze zorg is onze kracht. 'Bekwaam' staat voor deskundigheid en vakmanschap. We werken met professionele medewerkers, deskundig op hun vakgebied, zowel zorgtechnisch als op het sociale vlak.

We investeren veel in de deskundigheid van onze medewerkers en ook in competenties die hen in staat stellen om met compassie, warmte en tact zorg te verlenen.

We hebben oog voor talent, zien waar de ander goed in is en willen van elkaar leren.



5 pijlers



Een gezonde toekomst

Vanuit onze missie en kernwaarden werken wij aan 5 pijlers. Op deze wijze willen wij bijdragen aan een gezonde toekomst voor mensen in de regio:

1. welbevinden staat centraal, kwaliteit van leven
2. stabiele basis: samen leven en samen werken in een betrouwbare en duurzame organisatie
3. specialist in ouderenzorg
4. met de regio verbonden
5. innovatie en techniek

Wat houden deze pijlers in? En wat betekenen ze voor de ouderen, voor onze medewerkers en voor onze rol in de buurt of regio?



Pijler 1: welbevinden staat centraal, kwaliteit van leven



De mens als één geheel

Persoonsgerichte zorg en positieve gezondheid, dat zijn begrippen van waaruit wij werken. Niet de ziekte staat centraal, maar het mens-zijn. De mens als één geheel.

Daarom hebben we aandacht voor alle facetten van het leven: fysiek, mentaal en spiritueel. Ieder mens is uniek.

‘Wat hebt u nodig voor uw welbevinden?’ Deze vraag stellen we aan bewoners, cliënten en hun naasten. Maar ook aan onze medewerkers.



*Wat hebt u nodig?
En wat maakt u
echt blij?*

Wat betekent dit voor de oudere?

In zorgvuldige afstemming met de oudere organiseren we de zorg en dienstverlening om hem of haar heen. Zijn of haar autonomie is daarbij het uitgangspunt.

Levensverhaal centraal

Onze medewerkers zijn erop gericht de wensen en behoeftes van de bewoner of client echt helder te krijgen. Zij verdiepen zich het verleden en heden van de oudere, ondersteund door naasten: het levensverhaal van de oudere staat centraal.

De persoonsgerichte zorg krijgt vorm binnen de relatie tussen de ouderen, naasten, medewerkers en vrijwilligers. Deze relatie bepaalt, samen met de deskundigheid en competenties van medewerkers, de kwaliteit van zorg.

Vitaliteit en welbevinden

Ouderen die langer thuis blijven wonen, krijgen zorg en dienstverlening gericht op het vergroten van vitaliteit en welbevinden thuis. We organiseren de zorg zo lang mogelijk om hen heen, zo nodig aangevuld door behandeling vanuit het specialistisch behandelcentrum.

Het Veluws Ouderen Steunpunt (VOS) kan in een beginstadium van het ouder worden worden ingeschakeld. Zo kan tijdig op preventie van ouderdomsaandoeningen worden ingezet.

Pijler 1: welbevinden staat centraal, kwaliteit van leven



Wat betekent dit voor onze medewerkers?

In de toekomst zullen we met minder medewerkers dezelfde kwaliteit van zorg willen bieden. Daarom hebben we flexibele medewerkers nodig die zich willen ontwikkelen en specialiseren. Zij organiseren zelf hun werk vanuit persoonlijk leiderschap.

Talenten breed inzetten

Als medewerker ben je in dienst bij de Zorggroep, niet alleen bij een specifieke locatie. Je krijgt de gelegenheid je talenten breed in de organisatie in te zetten.

Onze zorg is gericht op welbevinden. Dat geldt ook voor onze medewerkers. Wij hebben oog voor onze medewerkers en werken met aandacht en betrokkenheid met elkaar samen.

Onze medewerkers moeten zich vooral bezighouden met hun passie: de zorg. We willen ze zoveel mogelijk ontzorgen als het gaat om randvoorwaarden voor de zorg. Daarom werken we continu aan het bevorderen van de samenwerking tussen onze zorgverleners en ondersteunende diensten.

Wat betekent dit voor onze rol in de buurt/regio?

Onze huidige woonzorgcentra gaan steeds meer een wijkfunctie vervullen. Medewerkers verlenen zowel intra- als extramuraal zorg waardoor een zorgnetwerk om de ouderen heen ontstaat. Ook mantelzorgers en vrijwilligers maken deel uit van dit netwerk.

Om ook in de toekomst de zorg- en dienstverlening zo lang mogelijk rond ouderen te kunnen blijven organiseren, werken we samen met woningbouwcorporaties en gemeentes aan toekomstbestendige woningen waar ouderen veilig kunnen blijven wonen.

Zo lang mogelijk zelfstandig

Soms is thuis wonen niet meer mogelijk of niet wenselijk. Dan kan verhuizen naar een van onze (nieuwe) locaties een goede optie zijn. De komende jaren vernieuwen wij ook onze huidige woonzorgcentra naar moderne, duurzame locaties. In onze woonzorgcentra zorgen technologische ondersteuningsmogelijkheden ervoor dat bewoners zich zo lang mogelijk zelfstandig kunnen bewegen.

De Zorggroep heeft woonzorgcentra op verschillende locaties. De een biedt vooral rust en ruimte in een bosrijke omgeving, een ander staat midden in een levendig dorp of stad.

Pijler 2: stabiele basis



Samen leven en samen werken in een betrouwbare en duurzame organisatie

Dienend leiderschap

Voortvloeiend uit onze christelijke identiteit werken wij met 'dienend leiderschap'.

Dienend leiderschap staat voor inclusiviteit, sociaal ondernemen en duurzaamheid.

Het betekent ook dat we een betrouwbare, loyale samenwerkingspartner, zorgaanbieder en werkgever willen zijn.

En het staat voor: zijn wie je bent en de ander in zijn waarde laten. Voor richting geven waar nodig en naast of achter iemand gaan staan als dat voor die persoon beter is.

Dienend leiderschap vormt de basis voor de inrichting van onze organisatie: steeds kiezen wij voor de langetermijnoplossing die het best bij ons past. Het betekent ook: eren wat de geschiedenis ons heeft gebracht, trots zijn op dat wat wij doen en wie wij zijn.

Een lerende organisatie

We willen onze leerlingen en medewerkers voor de lange termijn boeien en binden.

Dit proberen we te bereiken door een lerende organisatie te zijn; we trainen en scholen onze huidige en nieuwe medewerkers op innovatieve wijze.

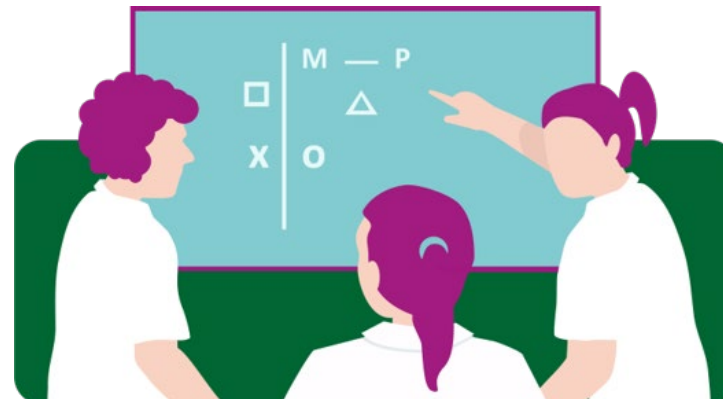
Leerhuis

De in 2019/2020 ontwikkelde leerhuismethodiek laat leerlingen samen in clusters op een locatie aan de slag gaan. Dit zorgt voor een lage uitval onder leerlingen.

Specialiseren

Zorgverleners kunnen zich specialiseren. Bijvoorbeeld in de richting van infectiepreventie, als dementiespecialist of wonddeskundige, als GRZ-zorgverlener, palliatieve zorgverlener of als thuiszorgspecialist.

In samenwerking met diverse opleidingsinstituten (de regionale Care Academy, het ROC, diverse hogescholen en universiteiten) willen wij zorgbreed in de regio zorgmedewerkers aantrekken en scholen.



Pijler 2: stabiele basis



Nauw met elkaar samenwerken

We werken met z'n allen samen en daarom is het belangrijk dat iedereen gehoord wordt. We hebben een medische adviesraad (MAR) en een verzorgende en verpleegkundige adviesraad (VVAR) die gevraagd en ongevraagd advies geven aan de raad van bestuur.

Onze behandelaars werken nauw samen met verschillende zorgteams. Daarnaast zijn ze op afroep inzetbaar om specialistische (poliklinische) zorg te verlenen in de woonzorgcentra of bij cliënten thuis. Ook het preventief trainen van ouderen bij het omgaan met ouderdomsverschijnselen is onderdeel van hun dienstenpakket.

Zo lang mogelijk vitaal

We willen niet alleen bijdragen aan de positieve gezondheid van ouderen, maar ook aan die van onze medewerkers. Om medewerkers zo lang mogelijk vitaal te houden, bieden we afwisseling in het werk en zetten we slimme technieken in om handelingen te verlichten.

Stabiele organisatie

Een betrouwbare organisatie is ook een stabiele organisatie. Projecten begeleiden wij vanuit een als matrix-ingerichte projectorganisatie. De projectleider is op inhoud verantwoordelijk en kan direct de betrokken medewerkers aansturen. Hiermee versnellen wij het invoeren van vernieuwingen op een stabiele wijze met een zo zorgvuldig mogelijk resultaat. Door deze werkwijze wordt de organisatie zo min mogelijk belast.

Wat betekent dit voor de oudere?

De Zorggroep staat open voor nieuwe (zorg)initiatieven. Zo hebben we met het woonzorgcentrum Kroondomein in Ermelo een samenleefconcept neergezet: bewoners wonen midden in de samenleving, buurtbewoners maken gebruik van faciliteiten en zorg in deze locatie. Daarmee fungeert deze locatie als een soort wijksteunpunt. Deze vorm van samenleven streven wij ook na in de andere gemeentes waar wij zorgcentra hebben.

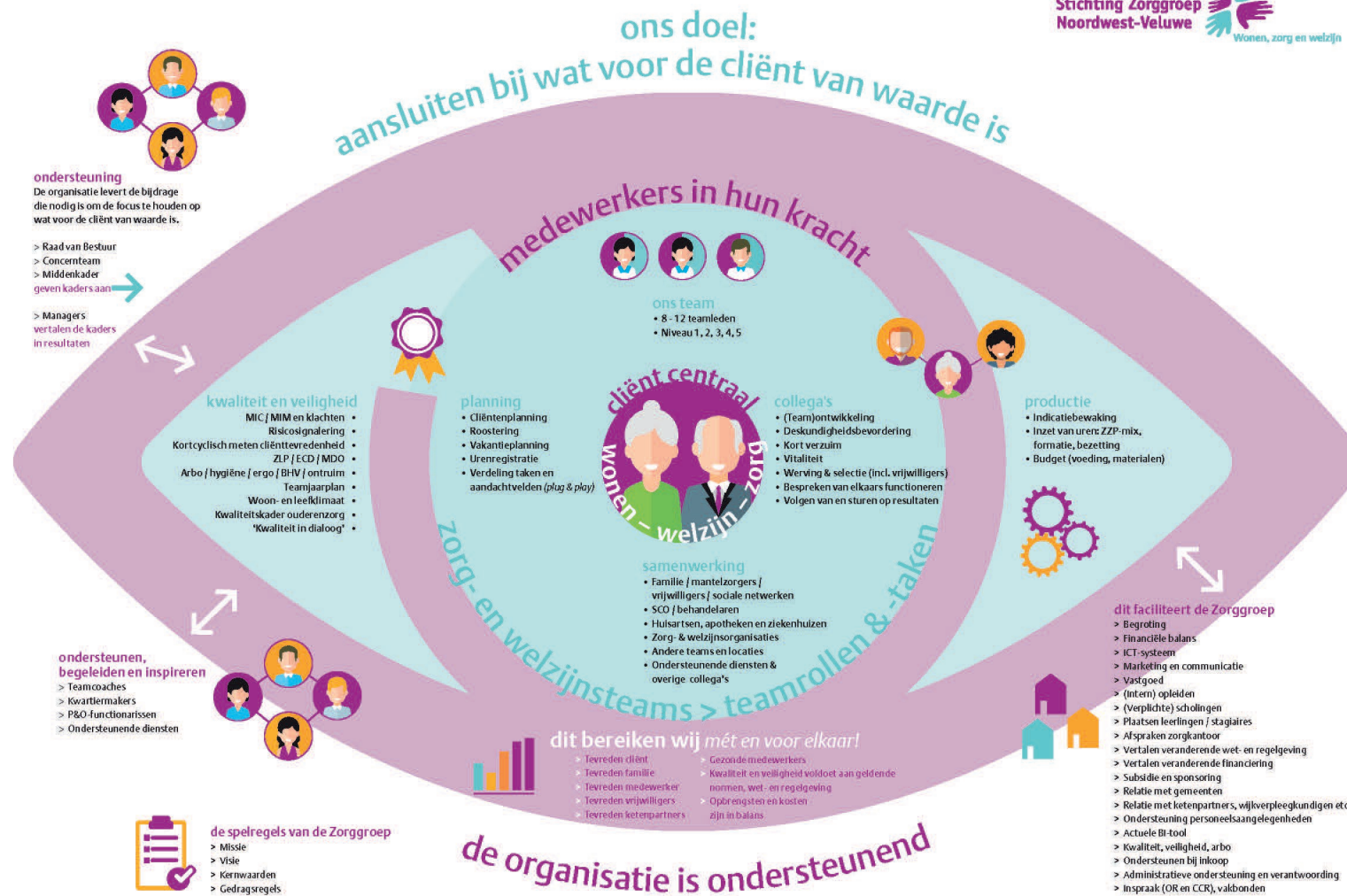
Wat betekent dit voor medewerkers?

We hebben onze zorgorganisatie zelforganiserend ingericht. De verantwoordelijkheid ligt zo laag mogelijk in de organisatie bij de medewerker zelf. De teams organiseren de zorg voor een groep cliënten en richten zich op hun hoofdtaak: zorg verlenen die bijdraagt aan het welbevinden van ouderen. In de teams zijn rollen verdeeld; iedere teamrol kent een eigen inhoudelijk aandachtsveld. De ondersteunende diensten fungeren als 'partner in business' van de diensten in het primaire proces. De Zorggroep draagt zorg voor een gezonde bedrijfsvoering en transparante informatievoorziening zodat de teams hun verantwoordelijkheid kunnen nemen.

Wat betekent dit voor onze rol in de buurt/regio?

We willen voldoen aan de eisen uit het klimaatakkoord en werken aan een 50% reductie op de CO2-uitstoot in 2030. In 2050 willen wij in de hele sector komen tot klimaatneutrale ouderenzorg. Bij nieuwbouw gebruiken wij geen aardgas meer en kijken we welke andere energiebronnen kunnen worden ingezet. Bestaande (zorg)locaties worden beter geïsoleerd. Al ons vastgoed is en wordt zo duurzaam mogelijk.

Pijler 2: stabiele basis



Pijler 3: specialist in ouderenzorg



In onze lange geschiedenis hebben we een grote specialistische traditie opgebouwd. Hierin zien we echt onze meerwaarde voor de toekomst. Door de vergrijzing is steeds meer specialistische zorg nodig. Niet alleen voor ouderen in woonzorgcentra, ook voor ouderen die - steeds langer en in toenemende mate - thuis wonen. Ons Advies- en Behandelcentrum (ABC) heeft een omvangrijk specialistisch behandelteam opgebouwd dat complexe hulpvragen kan oppakken.

Wat betekent dit voor de oudere?

Om ervoor te zorgen dat ouderen veilig in hun vertrouwde omgeving kunnen blijven wonen, willen wij steeds beter beschikbaar zijn voor thuiswonende ouderen. Daarom intensiveren onze artsen hun samenwerking met huisartsenposten. Onze gespecialiseerde thuiszorg-medewerkers signaleren het in een vroeg stadium als er meer of intensievere zorg of behandeling nodig is en kunnen naar onze polikliniek verwijzen.

Snel adequate hulp

Ook ouderen zonder duidelijke diagnose of hulpvraag die tussen wal en schip dreigen te raken, kunnen hier terecht. Binnen dit centrum zullen alle zorgdisciplines vertegenwoordigd zijn zodat ouderen snel en adequaat kunnen worden geholpen. Er is ook een aantal bedden beschikbaar om ouderen tijdelijk te observeren.

In het expertisecentrum gaan we intensief samenwerken met behandelaren van de geestelijke gezondheidszorg (ggz) en de gehandicaptenzorg. Er is een overlap tussen hun doelgroepen en de onze en we willen voorkomen dat ouderen nergens terecht kunnen met hun hulpvraag.

Revalidatiezorg

In samenwerking met het ziekenhuis St Jansdal leveren wij geriatrische revalidatiezorg in De Klimop. Hier kunnen ouderen na ziekenhuiscare revalideren. Vervolgens kunnen we zorgen voor specialistische thuiszorg zodat de cliënt thuis volledig kan herstellen. Deze vorm van thuiszorg is ook direct vanuit het ziekenhuis mogelijk. Bijvoorbeeld bij kleinere ingrepen waar geen revalidatiezorg voor nodig is. Door slimme technologie in te zetten kan de herstelperiode veilig thuis worden begeleid.



Pijler 3: specialist in ouderenzorg



Wat betekent dit voor de medewerker?

Teamrollen

Als je voor de Zorggroep werkt krijg je de kans je te ontwikkelen. Om te beginnen kan dat in een teamrol. Ieder team kent verschillende teamrollen met een eigen expertise.

Je kunt ook meewerken aan een innovierend onderzoek of project. We hebben namelijk samenwerkingsrelaties met diverse hogescholen en universiteiten.

Gespecialiseerde afdelingen

Omdat er in de Zorggroep verschillende gespecialiseerde afdelingen zijn, kun je ook binnen de organisatie nieuwe kennis en ervaring opdoen. Vanuit onze flexpool kun je met verschillende afdelingen kennismaken.

Ambulante verpleegkundigen

Ambulante verpleegkundigen worden als specialist voor specifieke situaties ingezet. Expertisegebieden zijn: dementie, geriatrische revalidatiezorg, palliatieve zorg, infectiepreventie, wondverpleging en specialistische thuiszorg. Het team is daarnaast ook gespecialiseerd in onbegrepen gedrag, sensorische informatieverwerking, CVA, oncologie en amputatiezorg.

In de toekomst willen we de vakgroep ambulante verpleegkundige dienst verder ontwikkelen tot vakgroep gespecialiseerde verpleegkundigen. Het doel is dat we ongeplande, specialistische hulpvragen kunnen oppakken in nauwe samenwerking met de specialist ouderengeneeskunde.

Wat betekent dit voor onze rol in de buurt/regio?

Het specialistisch centrum – straks een regionaal expertisecentrum met een polikliniek – is gericht op langer, veilig en gezond thuis wonen. Ook voor ouderen met een onderliggende psychische aandoening of verstandelijke beperking. Bij het verder ontwikkelen van dit regionale expertisecentrum intensiveren wij onze samenwerking met onze huidige kennispartners.

Wij staan open voor nieuwe samenwerkingsverbanden als de ontwikkelingen van de regionale zorgvraag daarom vragen; wij geloven dat ontschotten en samenwerken de toekomst heeft!

Palliatieve zorg

Jasmijn, ons palliatieve centrum, ligt in een rustige omgeving in de bossen van Harderwijk. Samen met de gemeentes gaan we onderzoeken of er mogelijkheden zijn voor een palliatief centrum in een meer stedelijke omgeving zodat palliatieve zorg ook beschikbaar wordt in de bestaande woonomgeving van ouderen.

Pijler 4: met de regio verbonden



Samen maken wij de regio sterker

Wij zijn sinds begin twintigste eeuw verbonden aan de regio. Samen met oude en nieuwe partners willen we de regio, vanuit de gedachte van medemenselijkheid en nabuurschap en vanuit een gezamenlijke visie op VVT, sterker maken. Onze expertise in ouderenzorg willen we delen met de talrijke organisaties die andere vormen van zorg bieden aan ouderen.

De Zorggroep kenmerkt zich van oudsher als een Veluwe organisatie met een christelijke identiteit. Wij staan niet alleen open voor mensen met eenzelfde levensbeschouwelijke of kerkelijke achtergrond; wij verwelkomen in onze organisatie graag ook ouderen met een andere levensopvatting.

Betrokkenheid bij kerkgemeenschappen

Wij zijn door middel van regionaden betrokken bij verschillende kerkgemeenschappen. Veel van onze vrijwilligers zijn ook aan de kerk verbonden.

Om vrijwilligers en ook mantelzorgers in de regio te ondersteunen, werken wij samen met diverse welzijnspartijen en bieden wij begeleiding en scholing aan. Onze vrijwilligers zijn een belangrijke steun in onze zorgverlening.



Pijler 4: met de regio verbonden



Wat betekent dit voor de oudere?

Het onafhankelijk Veluws Ouderen Steunpunt (VOS) ondersteunt ouderen in de regio bij het vinden van passende zorg. De komende jaren zal het VOS steeds meer als regionaal coördinatiepunt gaan werken. Waar logische verbindingen bestaan naar gemeentes buiten onze regio, willen we – indien gewenst en vanuit samenwerking - een bijdrage leveren.

Ontmoetingsplek in de wijk

Wij willen ons aanbod goed laten aansluiten op de vraag van de inwoners van onze regio. De bestaande locaties fungeren als ontmoetingsplek in de wijk. Vanuit deze locaties bieden we preventieve trainingen, ondersteuning voor thuiswonende ouderen en - zo nodig - ook specialistische behandeling. Als er een gemis is aan een bepaalde vorm van zorg, dan willen wij deze organiseren om zo tot een compleet aanbod te komen dat voldoet aan de behoeftes in deze buurt.

Passende zorg in iedere gemeente in onze regio

Een oudere die op een bepaald moment zorg nodig heeft, kan deze in onze regio zo lang mogelijk thuis ontvangen. Wil iemand toch liever verhuizen naar een woonzorglocatie dan hebben wij in iedere gemeente in onze regio een passend aanbod; zo hoeven ouderen de regio niet te verlaten voor zorg en dienstverlening.

Wat betekent dit voor medewerkers?

Wie in de regio geboren en getogen is kan voor zijn eerste werkervaring aan de slag bij de Zorggroep. Bijvoorbeeld als vakantiewerker of als leerling.

Woon je in de regio dan kun je dicht bij huis werken. Flexibel als je privéleven daarom vraagt. Op de fiets door het bos, lopend door het centrum, we zijn altijd dichtbij.

Onze regio is aantrekkelijk om in te wonen en leven, ook voor ouderen. Daarom zal hier ook in toekomst volop werk in de zorg zijn.

Wat betekent dit voor onze rol in de buurt/regio?

Aansluitend bij de vraag van inwoners in de regio willen wij samen met gemeentes en woningbouwcorporaties werken aan wijken die gericht zijn op inclusiviteit, waar het goed samen leven en werken is. We richten ons op de ontwikkeling van woningen waar men langer thuis kan blijven wonen, op samenleefconcepten én traditionele woonzorgcentra. Om tegemoet te komen aan de verschillende wensen hebben wij locaties in het centrum van gemeentes alsook in de lommerrijke bossen.



Streven naar duurzaamheid

Met de inzet van onder andere (woon)technologie willen wij bijdragen aan wat nodig is om aan het Klimaatakkoord te voldoen. Dit streven naar duurzaamheid is voor ons een logisch gevolg van onze identiteit en van onze visie op leiderschap en maatschappelijk verantwoord ondernemen.

Inzetten op preventie

We willen inzetten op preventie van sommige ouderdomsaspecten. Onder andere door ouderen bewust te maken van 'positieve gezondheid'. In de algemene geneeskunde is deze preventieve aanpak steeds meer omarmd. Ook willen we in samenwerking met meerdere universiteiten kijken hoe we het welbevinden van ouderen kunnen verhogen.

Technische hulpmiddelen in de thuiszorg

Thuiszorgmedewerkers maken in toenemende mate gebruik van technologie om zelfredzame ouderen op afstand te begeleiden. Op het regionale expertisecentrum starten wij een leercentrum om ouderen te leren omgaan met bepaalde technologische hulpmiddelen die het leven thuis kunnen ondersteunen.

Wat betekent dit voor de oudere?

Inzetten op preventie biedt ouderen perspectieven voor het verbeteren van het algehele welbevinden. Ook de aanpak van voeding – in samenwerking met de Universiteit van Wageningen – zal hieraan bijdragen.

Wat betekent dit voor medewerkers?

In de toekomst moeten we met minder medewerkers meer ouderen verzorgen. Een manier om toch dezelfde goede zorg te kunnen blijven geven is door gebruik te maken van slimme technologie. Om de hulpmiddelen goed in te kunnen zetten, is scholing nodig. Medewerkers moeten voldoende digivaardig zijn om ook in de toekomst zorg te kunnen blijven leveren. Belangrijk is dat we nooit vergeten dat technologie een middel is om ons te ondersteunen bij waar het echt om gaat: het bieden van liefdevolle zorg gericht op welzijn.

Wat betekent dit voor onze rol in de buurt/regio?

In de ontwikkeling van woonruimte voor ouderen wordt steeds meer slimme technologie ingebouwd ter ondersteuning van dagelijkse handelingen en activiteiten. Deze innovatieve technieken blijven wij ook bij verbouwingen en nieuwbouw inzetten. Via technologie willen wij er ook aan bijdragen dat ouderen zo lang mogelijk veilig thuis kunnen wonen.

Wij bouwen aan samenwerking op het gebied van technologieontwikkeling via onze betrokkenheid bij de Technologie & Zorg Academie. Hierin werken meerdere zorginstellingen, ROC's, hogescholen en universiteiten samen met lokale ondernemers om de zorgverlening van de toekomst steeds geavanceerder en comfortabeler te maken.