

Meerjarenstrategie 2026–2028 van Zorggroep Noordwest-Veluwe

Ouder worden in verbinding



De beweging waarin we ons bevinden

De wereld om ons heen verandert snel. De bevolking groeit en mensen leven langer, mede dankzij betere medische zorg. Tegelijk ontstaan knelpunten op de arbeidsmarkt bij het beantwoorden van ondersteuningsvragen. Dat stelt de samenleving voor een fundamentele vraag: hoe blijven we goede zorg en ondersteuning bieden met minder mensen?

Daarnaast is de wereld minder voorspelbaar geworden. Geopolitieke spanningen, economische onzekerheid en verstoringen in internationale ketens raken de beschikbaarheid van middelen en de stabiliteit van systemen. Ook de zorg merkt dit, direct en indirect. Dat vraagt om wendbaarheid en voorbereiding op situaties die minder voorspelbaar zijn dan voorheen.

Wat dit betekent voor de ouderenzorg?

In de ouderenzorg komen deze ontwikkelingen scherp samen. Mensen worden ouder, wonen langer thuis en hebben steeds vaker complexe zorgvragen. Tegelijk wordt meer verwacht van naasten, het sociale netwerk en technologie. Professionele zorg wordt steeds vaker pas ingezet als het echt niet anders kan.

Daarnaast willen ouderen regie houden over hun eigen leven en van betekenis blijven. Dat vraagt om een andere inrichting van zorg en ondersteuning: thuis, in de wijk én op onze locaties.

Een noodzakelijke verandering

Al deze ontwikkelingen maken dat de manier waarop zorg jarenlang was georganiseerd, niet langer volstaat. Daarom veranderen we onze aanpak. We bewegen van zorgen vóór mensen naar ondersteunen waar nodig, in aanvulling op het netwerk. Van overnemen naar versterken wat er al is. En van aanbodgericht werken naar aansluiten bij wat iemand écht nodig heeft, in zorg én welzijn.

Deze veranderingen vragen om anders denken, anders samenwerken en anders organiseren.

Ouder worden in verbinding

Wij willen een betrouwbare en mensgerichte organisatie zijn voor ouderen, medewerkers en samenwerkingspartners. Vanuit onze christelijke wortels werken we aan een verbonden toekomst, waarin niemand er alleen voor staat. Dat doen we met lef en dienend leiderschap.

Deze beweging vatten we samen in ons uitgangspunt: Ouder worden in verbinding. In deze meerjarenstrategie voor 2026–2028 beschrijven we hoe wij dit uitgangspunt concreet vormgeven.



Visie en missie

Onze visie

Een betekenisvol leven voor ouderen, in verbinding met de samenleving.

Onze missie

Wij ondersteunen mensen die ouder worden met betrokken professionals en slimme technologie, zodat zij zo zelfstandig mogelijk en van betekenis kunnen blijven.

Zo kijken wij naar ouder worden

Ouder worden brengt veranderingen met zich mee. Wat iemand zelf kan en nodig heeft verandert. Wat blijft, is de wens om het leven op een eigen manier vorm te geven. Met vertrouwde mensen, in een passende omgeving en met ruimte voor eigen keuzes. Dat is ons vertrekpunt.

Ouderen willen van betekenis blijven. Voor zichzelf, voor anderen en voor de samenleving. Onze ondersteuning sluit aan bij wie iemand is. Niet meer dan nodig, maar precies wat helpt om het dagelijks leven goed en waardevol te houden.

*Ouder worden verandert veel,
maar niet de wens om het
leven zelf vorm te geven.*

Ondersteuning om regie te behouden

Wij sluiten aan bij het netwerk, de leefwereld en de mogelijkheden van ouderen. Als kwetsbaarheid toeneemt, bieden we passende ondersteuning die helpt om regie te behouden. Die ondersteuning is dichtbij en in balans tussen zorg en welzijn.

Voor mensen met tijdelijke of complexere zorgvragen bieden we behandeling en kortdurende ondersteuning. Technologie zetten we gericht in om zelfstandigheid, veiligheid en contact te versterken. We werken samen met de omgeving: thuis, in de wijk en op onze locaties.

Voor zeer kwetsbare ouderen bieden we een woonplek waar continuïteit, veiligheid en persoonlijke aandacht centraal staan. Daarbij houden we nadrukkelijk aandacht voor kwaliteit van bestaan, eenzaamheid en waardig sterven.

We houden altijd aandacht voor kwaliteit van bestaan, tot in de allerlaatste levensfase.

Waar werken we naartoe?

We verwachten een sterke groei in de vraag naar zorg en ondersteuning thuis. Daarom bouwen we verder aan een organisatie die stevig verankerd is in de wijk en nauw samenwerkt met naasten, partners en de samenleving.

Tegelijk investeren we in verpleeghuiszorg voor mensen die dat nodig hebben. We versterken onze specialismen en houden ruimte voor mensen met complexe zorgvragen. We groeien mee met wat ouderen, hun naasten en de regio vragen. Dat doen we stap voor stap, samen met anderen en met een open blik.

*We groeien mee met wat ouderen,
hun naasten en de regio vragen.*

Drie strategische doelen

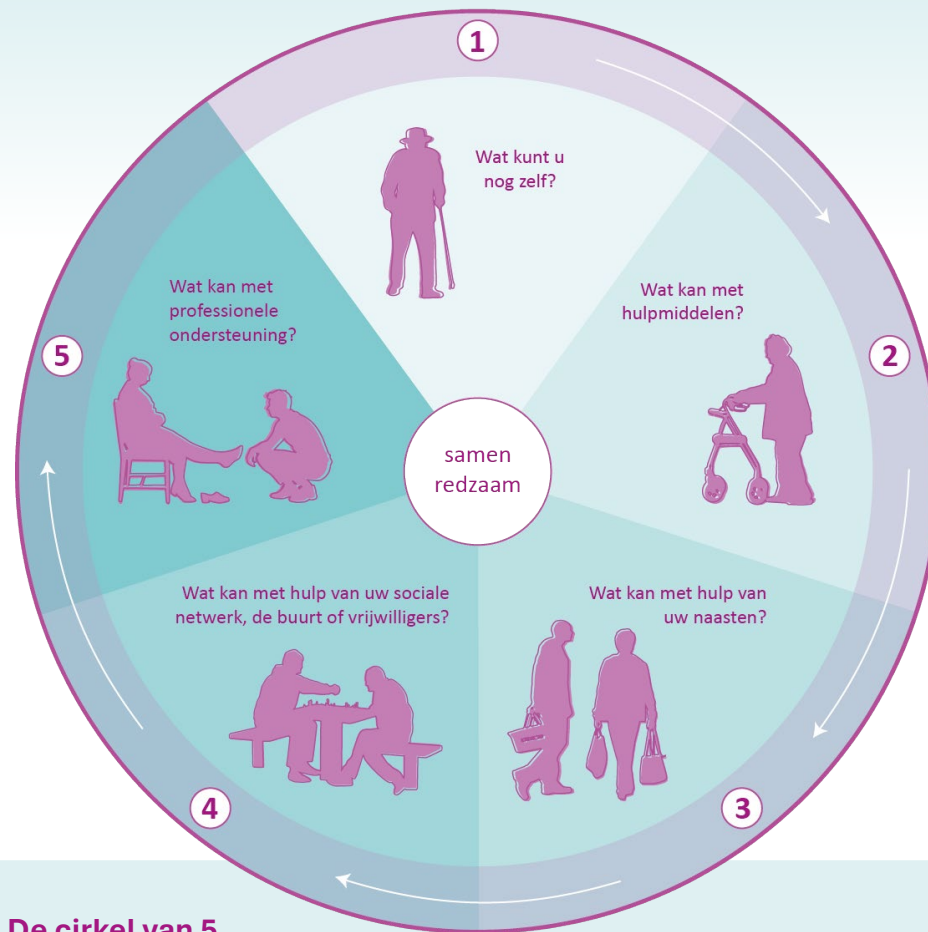
1

Client houdt regie over het eigen leven

Ouder worden verandert niets aan de wens om zelf keuzes te maken. Daarom werken we vanuit de Cirkel van Vijf, waarin zelf- en samenredzaamheid voorop staan.

Technologie en hulpmiddelen versterken wat iemand zelf of samen met het netwerk kan. Waar dat niet toereikend is, bieden wij gespecialiseerde en complexe ondersteuning.

We zetten in op groei van ondersteuning thuis en kortdurende opvang. Op onze locaties ligt de focus op complexere zorg, kwaliteit van bestaan en de laatste levensfase. Wat niet meer bijdraagt aan onze missie, bouwen we af om ruimte te maken voor wat echt nodig is.



De cirkel van 5

Een manier van werken die mensen sterker maakt, het netwerk betreft, en professionals ruimte geeft om te doen waar ze de meeste waarde toevoegen. En vooral: het houdt het leven van mensen zo veel mogelijk van henzelf.

Drie strategische doelen

2

een duurzame en wendbare organisatie met medewerkers die met plezier en energie werken

Om ouderen goed te kunnen ondersteunen, hebben we medewerkers nodig die hun vak met plezier en energie uitvoeren. We willen een organisatie zijn waar collega's zich gezien voelen, ruimte krijgen om te leren en te groeien en met plezier samenwerken. Dat begint bij een gezonde, open en inclusieve werkcultuur waarin mensen zich welkom en veilig voelen.

We bouwen aan een manier van werken die past bij de toekomst: meer eigen verantwoordelijkheid in teams, duidelijk dienend leiderschap en een organisatie die blijft leren en verbeteren. De rol van de professional verschuift van overnemen naar begeleiden, versterken en verbinden, samen met mantelzorgers en netwerken.

We werken volgens het principe bekwaam is inzetbaar en investeren in leren, vitaliteit, werkplezier en slimmer werken door vereenvoudiging en digitalisering. Zo zorgen we dat ons personeelsbestand meegroeit, met aandacht voor complexe zorg, de stervensfase, gezonde roosters en een organisatie waarin medewerkers meedenken en meebeslissen.

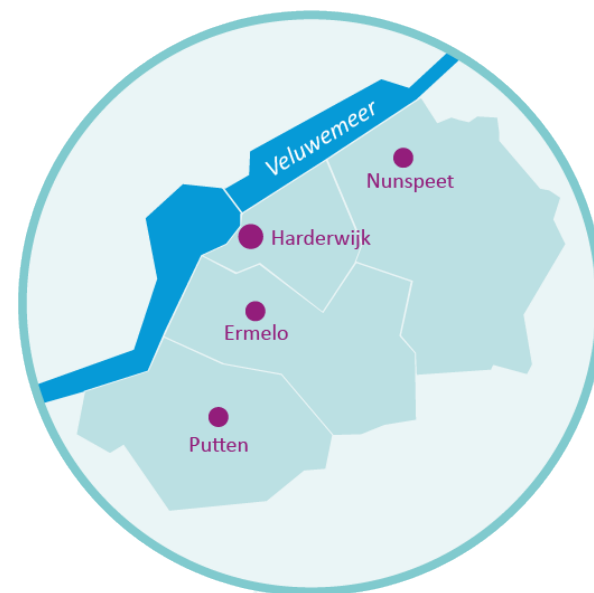
Drie strategische doelen

3

de positie van ouderen in onze regio versterken

We zetten ons actief in voor een sterke positie van ouderen in de regio. Dat doen we door samenwerking met lokale en regionale partners te versterken. We nemen een actieve rol in regionale en lokale samenwerkingen. We brengen partijen bij elkaar, doorbreken schotten en helpen nieuwe vormen van samenwerking ontstaan. We spreken uit wat we nodig hebben en wat anderen van ons mogen verwachten. En we blijven kritisch op bestaande netwerken: werkt het nog, of moet het anders?

We zetten in op duurzaamheid - fysiek, financieel en sociaal. We investeren in vastgoed dat bijdraagt aan welbevinden en groene, leefbare omgevingen. Vanuit onze locaties bouwen we aan een sterkere wijkgerichte aanpak. En we werken mee aan nieuwe woonvormen die passen bij hoe mensen nu en later willen wonen.



Samen verder bouwen

Alles wat in deze strategie samenkomt, heeft één uitgangspunt. Wij geloven dat ouder worden niet betekent dat het leven kleiner wordt. Wel anders. Afstanden worden kleiner, waardoor het leven soms dichterbij gebracht moet worden. Samen met naasten en netwerken ondersteunen wij ouderen hierin.

Dat doen we vanuit professionele betrokkenheid en met passende technologie, zodat mensen zo zelfstandig mogelijk van betekenis blijven, in verbinding met de samenleving en met aandacht voor welzijn, regie en waardigheid.

Zo geeft deze strategie richting aan hoe wij, in een veranderende tijd, blijven doen wat nodig is. Vanuit verbinding en met oog voor het leven dat ouderen leven, vandaag en morgen.

***Als afstanden kleiner worden,
brengen wij het leven dichterbij.***