

De identiteit van Zorggroep Noordwest-Veluwe

Identiteit is wie je bent, gevormd door achtergrond, waarden en inspiratie. De identiteit van Zorggroep Noordwest-Veluwe is geworteld in christelijke waarden en komt tot uiting in ons dagelijks handelen, in de manier waarop we omgaan met cliënten en hun netwerk, én in onze rol binnen de samenleving.

Ze ontwikkelt zich mee met de tijd en met de mensen die deel uitmaken van onze organisatie en met de mensen die wij professioneel ondersteunen. Deze nota biedt richting, inspiratie en nodigt uit tot gesprek.

Onze missie

Wij ondersteunen de ouder wordende mens met professionele betrokkenheid en technologie, om zo zelfstandig mogelijk van betekenis te blijven bij het ouder worden. Dat is onze missie.

Vanuit verschillende achtergronden voelen we ons verbonden door gezamenlijke kernwaarden. Onze inspiratie is om mensen professioneel te ondersteunen daar waar dat echt waarde toevoegt.

Zelf- en samenredzaamheid staan voorop. Technologie en passende hulpmiddelen versterken wat iemand zelf of samen met het netwerk kan. Wanneer dat niet toereikend is, bieden wij gespecialiseerde en complexe ondersteuning. Dat doen wij samen met netwerkpartners, vanuit gedeelde verantwoordelijkheid en vertrouwen. Zo zetten wij de beweging voort van 'zorgen voor' naar 'samen leven'. Onze professionals werken mét ouderen en hun naasten.

Zingeving en welzijn

Zorg gaat verder dan lichamelijk en psychisch welzijn. We hebben ook oog voor mentaal welbevinden, zingeving en verbondenheid. Zingeving betekent ervaren dat je leven ertoe doet, en dat is voor iedereen anders. Of het nu gaat om religie, muziek, creativiteit of dagelijkse rituelen, we zijn benieuwd naar wat voor de ander betekenisvol is en ondersteunen daarin.

Onze middelen zijn begrensd, en juist daarom richten we onze inzet op waar deze het meest nodig en waardevol is. Dat doen we samen met het netwerk van de cliënt, vrijwilligers en partners, op basis van gelijkwaardigheid en vertrouwen.

Onze visie

Een betekenisvol leven voor ouderen in verbinding met de samenleving.

Ouderenzorg is een gezamenlijke verantwoordelijkheid. Goede zorg ontstaat in relatie: dichtbij, wederkerig en samen met de omgeving. Zorggroep Noordwest-Veluwe draagt bij aan een samenleving waarin ouderen mee blijven doen en waarin betrokkenheid groeit. Wij sluiten aan bij de mens en het leven dat hij/zij wil leiden, zijn verhaal en netwerk. Dit doen we vanuit onze waarden, met oog voor zingeving en ruimte voor verschillen.

Onze wortels

Onze organisatie is ontstaan uit fusies van zorginstellingen met christelijke wortels. Die achtergrond leeft voort in onze cultuur van naastenliefde, compassie, aandacht en toewijding. Wij zijn er voor álle ouderen in de regio die zorg en ondersteuning nodig hebben waarbij onze waarden centraal staan: dichtbij, verbonden en bekwaam. Zo ontstaat een zorgrelatie waarin de ander zich thuis kan voelen.

De identiteit, waarden, visie en missie van Zorggroep Noordwest-Veluwe geven richting aan ons werk. We verwelkomen iedereen – cliënten, medewerkers en vrijwilligers – die zich hiermee kan verbinden.

Mensbeeld

Alle mensen zijn van waarde en ieder persoon is uniek. We erkennen de kwetsbaarheid van ieder mens en de grenzen van het maakbare. We willen met onze zorg aansluiten bij de behoeftes en zorgen van de ander. Zorg zien we als een proces dat tot stand komt tussen twee gelijkwaardige mensen, waarin afstemming onmisbaar is.

Kernwaarden: Dichtbij, verbonden, bekwaam

De kernwaarden geven richting aan ons handelen. Dat geldt zowel in het contact met de mensen die zorg nodig hebben en hun naasten als naar elkaar. We willen in ons handelen de kernwaarden invulling geven. En als de kernwaarden soms onder druk staan, doordat de omstandigheden complex zijn en we soms worden afgeleid van wat we daadwerkelijk nastreven, dan willen we hierop aanspreekbaar zijn.

Dichtbij

Wij zijn geïnteresseerd in wie iemand is, in de leefwereld. We zoeken aansluiting bij iemands leven, achtergrond en wensen. We zijn nieuwsgierig, benaderbaar en kunnen met verschillen werken. Zelfregie en vrijheid zijn belangrijk: we ondersteunen mensen om hun leven te blijven leiden zoals zij dat willen, zoveel mogelijk samen met hun sociale netwerk. Dichtbij betekent ook: werken in de wijken, met lokale partners, zodat samenleven en zorg samengaan.

Verbonden

Zorg is relationeel. We werken vanuit verbinding – met cliënten, hun naasten, vrijwilligers, collega's, en onze partners in de regio; we doen het samen! Zorg is geen eiland, maar deel van het gewone leven.

Verbondenheid is gebaseerd op wederkerigheid en respect. We geven ruimte aan verscheidenheid en bouwen aan duurzame relaties met aandacht, binnen én buiten onze organisatie.

Bekwaam

Deskundigheid staat centraal, zowel bij onze collega's als bij vrijwilligers. Bekwaamheid betekent vakkundig, met eigen verantwoordelijkheid, kennis delen en blijven leren. We investeren in reflectie, samenwerking, innovatie en een lerende inclusieve cultuur. Bekwaam zijn is ook werken aan taakdifferentiatie en samen met vrijwilligers en partners zoeken naar oplossingen die écht passen bij de situatie van de client.

Ruimte voor verschillen

Omdat mensen zo verschillend zijn en zorg steeds opnieuw vraagt om afstemming, zal de identiteit op verschillende manieren vorm krijgen. Dat kan daardoor per locatie, regio of zelfs in een woning verschillende accenten krijgen. Wel staan de uitgangspunten voor de identiteit vast. Die kaders liggen in de missie: wij ondersteunen de ouder wordende mens met professionele betrokkenheid en technologie, om zo zelfstandig mogelijk van betekenis te blijven bij het ouder worden, vanuit de kernwaarden: dichtbij, verbonden en bekwaam.

Onze identiteit is geënt op christelijke wortels en is inclusief. We willen ons onderscheiden door bijzondere aandacht te hebben voor zingeving van de ouder wordende mens.

Personeelsbeleid

In de Zorggroep leveren we zorg en welzijn die herkenbaar is: dichtbij, verbonden en bekwaam. We vragen van alle medewerkers dat zij zich kunnen verbinden met deze kernwaarden en de christelijke grondslag respecteren. Ook vragen we dat iedere medewerker zijn of haar werkzaamheden en taakopvatting kan verantwoorden vanuit deze kernwaarden.

We verwelkomen professionals en vrijwilligers die zich, vanuit hun eigen overtuiging en motivatie, herkennen in deze waarden en hier actief aan bijdragen.

Onze kernwaarden en het ontstaan van de organisatie vinden hun oorsprong in het christelijk geloof. Deze achtergrond biedt voor veel ouderen op de Veluwe herkenning en houvast en blijft zichtbaar in onze organisatie. Tegelijk creëren we, vanuit deze basis, een vertrouwde en toegankelijke omgeving voor iedereen die zorg ontvangt, ongeacht levensbeschouwing of achtergrond.

Die open houding komt ook tot uiting in ons personeelsbeleid. We bieden ruimte aan diversiteit in ons team en binnen de verschillende gremia die bijdragen aan en toezien op de kwaliteit van onze organisatie.