Algemene voorwaarden woningtoegang

Zorggroep Noordwest Veluwe

Stichting Zorggroep Noordwest-Veluwe
Wonen, zorg en welzijn

1. Algemeen

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de woningtoegang in het kader van zorgverlening door **Zorggroep Noordwest Veluwe**, gevestigd te Harderwijk], hierna te noemen: *ZNWV*.

1.2 Deze voorwaarden gelden voor alle cliënten van ZNWV die niet zelfstandig in staat zijn de deur te openen en waarbij woningtoegang noodzakelijk is voor het verlenen van zorg, waaronder begrepen reguliere zorg en professionele alarmopvolging.

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn los beschikbaar via de website van ZNWV en maken integraal onderdeel uit van de afspraken tussen cliënt en ZNWV.

1.4 Waar in deze voorwaarden wordt gesproken over cliënt, wordt daaronder mede verstaan diens wettelijk vertegenwoordiger.

2. Doel en reikwijdte

2.1 Woningtoegang is een noodzakelijke voorwaarde om zorg veilig, tijdig en verantwoord te kunnen verlenen.

2.2 ZNWV verleent zorg uitsluitend indien woningtoegang op een veilige, afgesproken en werkende wijze is geregeld conform deze voorwaarden.

2.3 Indien woningtoegang niet (meer) voldoet aan deze voorwaarden, is ZNWV gerechtigd de zorg (tijdelijk) op te schorten of niet te starten.

2.4 Professionele alarmopvolging door ZNWV is uitsluitend mogelijk indien woningtoegang is geregeld conform deze algemene voorwaarden.

3. Verantwoordelijkheid van de cliënt

3.1 De cliënt is volledig verantwoordelijk voor het realiseren, beschikbaar stellen en in stand houden van een veilige en functionerende woningtoegang.

3.2 De cliënt draagt er zorg voor dat:

- de toegangsoplossing correct is geplaatst en functioneert;
- indien van toepassing de benodigde sleutel(s) aanwezig zijn;
- de toegangsautorisatie actueel, correct en bruikbaar is;
- eventuele toestemming van de eigenaar, verhuurder of Vereniging van Eigenaren (VvE) is verkregen.

3.3 Wijzigingen in de toegangssituatie, waaronder wijziging van codes, defecten of verwijdering van de toegangsoplossing, worden onverwijld door de cliënt gemeld aan ZNWV.

3.4 Indien woningtoegang door toedoen van de cliënt niet mogelijk is, kan ZNWV de zorg niet uitvoeren en is zij hiervoor niet aansprakelijk.

4. Toegestane toegangsoplossing

4.1 ZNWV accepteert uitsluitend de **Clavisio Smart toegangsoplossing** als toegangsoplossing voor woningtoegang.

4.2 Andere vormen van woningtoegang, waaronder niet-gecertificeerde sleutelkluizen of informele sleuteloplossingen, worden niet geaccepteerd.

4.3 Indien geen Clavisio Smart toegangsoplossing is geplaatst en operationeel is, kan ZNWV geen zorg verlenen.

4.4 De plaatsing van de Clavisio Smart toegangsoplossing bij de woning van de cliënt wordt uitgevoerd door Zinnovators. De kosten van plaatsing komen voor rekening van de cliënt, tenzij hierover andere afspraken zijn gemaakt op grond van het zorgarrangement.

4.5 ZNWV neemt **geen fysieke sleutels** van cliënten in beheer.

5. Toestemming en vastlegging

5.1 De cliënt verleent toestemming aan ZNWV om, indien noodzakelijk, de woning te betreden ten behoeve van zorgverlening.

5.2 Deze toestemming wordt vastgelegd in het elektronisch cliëntendossier (ECD).

5.3 Indien de cliënt niet in staat is zelf toestemming te geven, kan deze toestemming worden verleend door een wettelijk vertegenwoordiger.

5.4 De verleende toestemming blijft van kracht zolang de zorgverlening voortduurt, tenzij deze schriftelijk wordt ingetrokken.

6. Woningtoegang bij alarmopvolging

6.1 Professionele alarmopvolging door ZNWV vindt plaats wanneer sociale opvolging niet mogelijk of niet wenselijk is.

6.2 In geval van een acute noodsituatie kan woningtoegang worden verkregen zonder voorafgaand persoonlijk contact met de cliënt.

6.3 Indien toegang tot de woning niet mogelijk is en onmiddellijke hulp noodzakelijk is, kan ZNWV besluiten toegang tot de woning te (laten) forceren door inschakeling van derden, zoals hulpdiensten.

6.4 Eventuele schade die ontstaat als gevolg van het forceren van toegang komt voor rekening en risico van de cliënt.

7. Storing, defect of ontbreken van toegang

7.1 Indien de toegangsoplossing defect is, de benodigde toegangsvoorziening ontbreekt of de digitale toegangsautorisatie niet functioneert, is ZNWV niet gehouden zorg te verlenen.

7.2 ZNWV is niet aansprakelijk voor schade of gevolgen die voortvloeien uit het niet functioneren van de toegangsoplossing.

7.3 ZNWV is gerechtigd de zorg (tijdelijk) op te schorten totdat woningtoegang weer conform deze voorwaarden is geregeld.

8. Aansprakelijkheid

8.1 ZNWV is niet aansprakelijk voor:

- schade als gevolg van een niet-functionerende of onjuist gebruikte toegangsoplossing;
- schade ontstaan door het forceren van toegang in noodsituaties;
- schade of vermissing van eigendommen van de cliënt, tenzij sprake is van aantoonbare nalatigheid van ZNWV.

8.2 De cliënt blijft te allen tijde verantwoordelijk voor de staat van de woning en de toegangsvoorziening.

9. Privacy en gegevensbescherming

9.1 ZNWV verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

9.2 Toegangsautorisaties worden uitsluitend verleend aan bevoegde medewerkers en alleen voor zover noodzakelijk voor zorgverlening.

9.3 Toegang tot deze gegevens is beperkt tot medewerkers die dit nodig hebben voor de uitvoering van hun werkzaamheden.

10. Wijziging en geldigheid

10.1 ZNWV behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen.

10.2 De meest recente versie van deze voorwaarden is altijd van toepassing en beschikbaar via de website van ZNWV.

10.3 Op deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.